



ORSZÁGGYŰLÉS HIVATALA
GAZDASÁGI ÉS MŰKÖDTETÉSI IGAZGATÓ-HELYETTES

KI/17-9/2018.

Címzett hivatal / cég

Címzett neve (úr, úrhölgy nélkül)

címzett titulusa (kis kezdőbetűvel) részére

Város

Utca, házszám

irányítószám

Tisztelt Ajánlattevő!

Az Országgyűlés Hivatala által megindított „**Mobil távközlési eszközök és szolgáltatások beszerzése (701/2018)**” tárgyú közbeszerzési eljárásban feltett ajánlattevői kérdésekre a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 56. §-ában foglaltakra figyelemmel a következő választ adom.

A kiegészítő tájékoztatás tartalmazza a konzultáción feltett, de meg nem válaszolt, továbbá az ajánlattevők által írásban küldött kérdéseket és az ajánlatkérő válaszait.

A kiegészítő tájékoztatás, a módosított szerződéstervezetek, Módosított Közbeszerzési Műszaki leírás és ártáblázat feltöltésre kerül a [http://www.parlament.hu/701 mobil tavkozles](http://www.parlament.hu/701_mobil_tavkozles) weboldalra a közbeszerzési dokumentumok közé, ahonnan az ajánlattevők a regisztrált e-mail cím és a kapott jelszó felhasználásával tölthetik azokat le.

1. kérdés: a Közbeszerzési Műszaki Leírás 4.1.3. pontjában szereplő, Csoportmunkát támogató értéknövelt szolgáltatással kapcsolatban kérjük Ajánlatkérőt szíveskedjen megerősíteni, hogy az érvényes ajánlat feltétele a szolgáltatás megajánlása, melynek díjazása nem értékelési szempont.

2. kérdés: Tájékoztatjuk Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy a Csoportmunkát támogató értéknövelt szolgáltatás a PSTN hálózatból való behívás feltételén kívül biztosítható egy havidíjas szolgáltatás igénybevételével. Kérjük Tisztelt Ajánlatkérőt a PSTN hálózatokból való behívás feltételét, amennyiben lehetséges törölni szíveskedjenek.

Válasz 1-2. kérdésre: A szolgáltatás törlésre került a Közbeszerzési Műszaki Leírásból.

3. kérdés: van-e lehetőség az épületeken belül antenna elhelyezésére a megfelelő lefedettség érdekében?

Válasz: igen, a módosított műszaki leírásban foglaltak szerint.

4. kérdés: kérjük Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy erősítse meg, elfogadható a számára, hogy a telefonkészülékek kiszállításakor a Szállítólevél és a Számla kiküldése együtt történik, és a szerződés szerinti teljesítést igazoló teljesítésigazolás kiállítása nem szükséges az Ajánlatkérő részéről abban az esetben, ha az Ajánlattevő a Szállítólevélen rögzíti, hogy a kiküldött készüléktípus SIM Lock (hálózati korlátozás) nélküli.

5. kérdés (javaslat): Javasoljuk a szerződés 5.3 pontját módosítani, tekintettel arra, hogy a Szállító a termékek kiszállításakor számlát és szállítólevelet ad át a készülékekről és SIM kártyákról, amit nem tud a teljesítés igazolásához kötve a későbbiekben átadni. Kérjük a tisztelt ajánlatkérőt, hogy fogadja el az ilyen módon történő teljesítést. Az 5.5 pontban is szerepel teljesítés igazolás

Válasz a 4-5. kérdésre (javaslatra): az ajánlatkérő módosította mindkettő szerződéstervezetet.

6. kérdés: kérjük a tisztelt ajánlatkérőt, pontosítsa, hogy a Közbeszerzési Műszaki Leírás 4.1.2. pont 35. francia bekezdése alatt milyen időszakonként és milyen adatok mentését és másolását várja el a Szállítótól?

Válasz: az adatmentésre vonatkozó szolgáltatás törlésre került a műszaki leírásból.

7. kérdés: a Közbeszerzési Műszaki Leírás 4.1.2. pontjában foglalt következő előírással kapcsolatban ajánlattevő tájékoztatást adott saját lehetőségeiről, és kérte annak elfogadását.

A hivatkozott előírás: „Havi adatcsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően ¼ órán belül”

Az ajánlattevő által ajánlott lehetőségek:

1. A havi adatcsomag módosítása kezdeményezhető számlázással. Ebben az esetben az új adatcsomag a következő számlázási ciklus elején aktiválódik és onnantól lesz felhasználható.
2. A havi adatcsomag módosítása kezdeményezhető azonnali aktiválással a számlázási ciklus közben. Ebben az esetben a már felhasznált adatcsomag és a számlázási ciklus közben aktivált adatcsomag havidíja is kiszámlázásra kerül teljes mértékben és mindkét adatcsomag teljes mértékben fel is használható az adott hónapban. Ebben az esetben a következő számlázási ciklustól a hó közben megrendelt adatcsomag lesz aktív az előfizetésen.

3. Amennyiben az előfizetésen nincsen adatcsomag és azt számlázási ciklus közben kéri aktiválni, a teljes havidíjat kiszámlázzuk és a teljes adatmennyiség elhasználható a tört időszakban.

A számlázási ciklus elején már aktív adatcsomag lecserélésére (törlésére és helyette másik adatcsomag aktiválására oly módon, hogy csak a később aktivált csomagot kell kifizetni) számlázási ciklus közben nincsen lehetőség, csak a 2. pontban leírt módosításra. A megrendelt adatcsomagokért tört havi díjat technikai okokból nem tud számlázni a szolgáltató.

A Közbeszerzési Műszaki Leírás 4.1.5. pont szerint előírt „1 GB-onkénti adatmennyiség növekedés” szolgáltatást a Szolgáltató aktív adatcsomag hó közben történt felhasználása esetén előfizetésenként, naponta egy alkalommal tudja aktiválni adott hónapban korlátlan számban.

Az 1 Gb-os kiegészítő adatjegy mellett a szolgáltató 4 Gb-os és 10 Gb-os kiegészítő adatjegyet is tud biztosítani a tisztelt ajánlatkérő részére. A kiegészítő adatjegyek a számlázási ciklus végén automatikusan inaktíválódnak függetlenül attól, hogy teljes mértékben felhasználták-e őket.

Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt fogadja el, hogy a kérdést feltevő ajánlattevő nyertessége esetén a fent bemutatott megrendelési módszertan alapján tudja elvégezni az adatszolgáltatások manipulációját, mivel technikai okokból csak erre van lehetőségünk és emiatt természetesen az összes Önökkel azonos szegmensű ügyfelünket is így szolgáljuk ki.

8. kérdés: kérjük Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy erősítse meg, elvárás a részéről, hogy a mobilinternet szolgáltatás csomag hóközi módosítása esetén időarányos havidíjat kíván fizetni azzal, hogy a csomagokban foglalt adatmennyiség nem időarányos, vagyis teljes mértékben felhasználható.

Válasz a 7-8. kérdésre: az ajánlatkérő mind a díjfizetés, mind az adatmennyiség tekintetében a Közbeszerzési Műszaki Leírásban és a szerződéstervezetekben foglaltaknak megfelelően kéri a díjcsomag hóközi módosítását.

Ajánlatkérő a 7. kérdést feltevő ajánlattevőtől kéri annak megfontolását, hogy – a szerződésben foglaltaknak megfelelő számla kibocsátása érdekében – van-e lehetőség a rendszer által kiállított számlának a számlával egy tekintet alá eső okirattal történő módosítására, és ezen okiratnak a számlával együtt történő megküldésére.

9. kérdés: kérjük Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy erősítse meg, elvárás a részéről, hogy a mobilinternet szolgáltatás csomag igénybevétele esetén az egyedi fordulónap minden egyszerre aktivált mobilinternet csomagnál ugyanarra a naptári napra kell, hogy essen.

Válasz: Igen.

10. kérdés: a Közbeszerzési Műszaki leírás 4.1.2. pontjában szereplő „Mobil hangrögzítés, a megrendelő által választott maximum 10 db hívószám bejövő és kimenő hívásaihoz (hívásirány, időpontja, időtartama, engedményezési lista a kikerülhető hívószámokról)” előírással kapcsolatban ajánlattevő tájékoztatta az Ajánlatkérőt arról, hogy a kért szolgáltatást az alábbiak szerint tudja biztosítani.

A hanghívások rögzítése esetében az adatvédelmi jogszabályok előírásai miatt bejövő hívás esetén a hívó, kimenő hívások esetén pedig a hívott felet minden esetben tájékoztatni kell a hívás rögzítésének tényéről. A hívások rögzítését a Telenor Magyarország Zrt. kizárólag Mobilalközpont szolgáltatásával tudja biztosítani. A szolgáltatás alkalmas arra, hogy a bejövő hívások esetén automatikusan tájékoztassa a hívót a hangrögzítésről, de kimenő hívások esetén kizárólag abban az esetben oldható meg a rögzítés, ha egy megadott központi számon keresztül indítja a hívó a hívást. Kimenő hívások esetében a rögzítésről automatikus tájékoztatásra nincsen lehetőség, ezért a hívónak kell elvégezni szóban a tájékoztatást a hívott felé. A felvételek 30 napig online visszahallgathatóak, azután pedig SFTP-n keresztül adjuk át archiválásra. Engedményezési lista megadására nincsen lehetőség.

Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt fogadja el, hogy az ajánlattevő nyertessége esetén a fent bemutatott módon tudja biztosítani a szolgáltatást, mivel technikai okokból csak erre van lehetősége és emiatt természetesen az összes Önökkel azonos szegmensű ügyfelét is így szolgálja ki.

11. kérdés: az ajánlattevő felhívja az ajánlatkérő figyelmét, hogy a Közbeszerzési Műszaki leírás 4.1.2-es pont 32. francia bekezdésében megfogalmazott mobil hangrögzítés szolgáltatás egy másik komplex szolgáltatás opcionális kiegészítő szolgáltatása révén érhető el, mely az elvárás biztosításának költségeit jelentősen megnöveli. Az ajánlattevő kéri, hogy az ajánlatkérőt jelen eljárás keretében tekintsen el a mobil hangrögzítésre vonatkozó feltételtől.

Válasz a 10-11. kérdésre: a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő mobil hangrögzítési szolgáltatástól nem tud eltekinteni az ajánlatkérő, azonban a módosított ártáblázatban lehetőség van a szolgáltatás díjának meghatározására.

12. kérdés: az ajánlatkérő a Közbeszerzési Műszaki leírás 4.1.7 és 4.2.2-es pontjában elvárt letöltési és feltöltési sebességeket határoz meg, melyek minden időpillanatban nem biztosíthatók, emiatt vállalnak ÁSZF-ükben Szolgáltatók 0 Kbs letöltési és 0 Kbps feltöltési sebességet. Tisztelt Ajánlatkérő a konzultáción ezen kérdésre azt a választ adta, hogy az előírt le és feltöltési sebesség harmadát (azaz 1. rész: 150Mbps/50Mps helyett 50Mbps/16,6Mbps 2. rész esetében 30Mbps/10Mbps helyett 10Mbps/3,33 Mbps) kéri biztosítani. Kérjük Tisztelt Ajánlatkérőt a kijelölt telephelyek listáját részenként bocsássa Ajánlattevők rendelkezésére, hogy Ajánlattevők kalkulálni tudjanak az esetlegesen felmerülő költségeikkel.

Válasz: a Közbeszerzési Műszaki Leírásban meghatározott követelmény a következők szerint módosult: Minimum 30 Mbit/s kínált letöltési és minimum 10 Mbit/s kínált feltöltési sebesség, amelyeknek minimum az 1/3-át kötelező teljesíteni. Az ajánlatkérő a kijelölt telephelyek listáját a szerződéskötést követően tudja átadni a nyertes ajánlattevőnek.

Budapest, 2018. február 14.

Tisztelettel: