

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: az **Országgyűlés Hivatala**
1357 Budapest, Kossuth L. tér 1-3.
PIR Szám: 300014
Adószám: 15300014-2-41
Bankszámlaszám: 10032000-01400805-00000000

másrészről: a **Pannon GSM Távközlési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
2040 Budaörs, Baross u. 165/2
Bankszámlaszám: 13700016-01549027
Adószám: 11107792-2-44

ketten együtt: Felek között, az alulírott napon és helyen, „**Közvetlen 2 Mb-es összeköttetés létrehozása és üzemeltetése az Országgyűlés Hivatala telefonközpontja és a Pannon GSM Távközlési Zrt. között**” tárgyában a következő feltételek szerint

1. A szerződés tárgya

- 1.1. Szolgáltató 2 Mb-es közvetlen összeköttetést üzemeltet a jelen szerződés 2. sz., mellékletben meghatározott mobil rádiótelefon hálózatának központja (MSC) és az Előfizető által működtetett távközlő hálózat kijelölt alközpontja (PBX) között, és azon mobil telefon szolgáltatást nyújt.
- 1.2. Előfizető kapcsolóközpontja a szolgáltatás-hozzáférési ponton átadja az „A” számot, amely a mellékek azonosítására megjeleníthető. A megjelenítés a Szolgáltató számmezejében leképezett (20-820-4000-6999) formátumban történik. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra.
- 1.3. Az Előfizető telefon alközpontjára vonatkozó műszaki paramétereket és a szerződés tárgyának részletes műszaki tartalmát a jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza
- 1.4. Szolgáltató kapcsolóközpontja az átadási pont irányából kizárólag beszéd forgalmat fogad el, Fax, SMS, MMS, videó tartalom nem kerül továbbításra.
- 1.5. Szolgáltató kapcsolóközpontja az átadási pont irányából „international” formátumú számokat fogad el. Emelt díjú körzetekbe (06-90) illetve „kék” és „zöld” számokra irányuló hívásokat nem fogad el.
- 1.6. Szolgáltató a teljes rendszer éves működési idejére 99,5% rendelkezésre állást vállal, ezen idő alatt a szolgáltatást hibamentesen és zavartalanul üzemelteti. Meghibásodás esetén a hiba elhárítását 2 órán belül meg kell kezdeni, és ésszerű határidőn belül, de legkésőbb a megkezdéstől számított 8 órán belül be kell fejezni.
- 1.7. Szolgáltató térítésmentesen vállalja az összeköttetéshez szükséges eszközök fenntartásának, karbantartásának költségeit az átadási pont és saját telephelye között.
- 1.8. Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett összeköttetéshez.
- 1.9. Szolgáltató a szerződés teljesítésének első napjától kezdődően megszakítja a 120 perccel meghaladó beszélgetéseket, továbbá a legrövidebb időn belül kidolgozza a 60 perccel meghaladó beszélgetések bontásának feltételeit.
- 1.10. A szerződő felek kötelesek biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.
- 1.11. Az Előfizető telefonközpontjába érkező hívások telefonszám kijelzése a 226/2003. (XII. 13.) kormányrendelet és a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben foglaltaknak megfelelően történik.
- 1.12. Amennyiben valamely felmerülő körülmény miatt a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei 4. pontjában foglaltak szerint jogosult lenne a szolgáltatás szüneteltetésére, Szolgáltató – a szolgáltatás zavartalan biztosítása mellett – haladéktalanul egyeztetést kezdeményez az Előfizető kapcsolattartójával a felmerült körülmény elhárítása érdekében.

2. A szerződés időtartama

- 2.1. A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatást **2008. november 1-jétől 2012. december 31-ig** folyamatosan nyújtja.
- 2.2. Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag karbantartás céljából szüneteltetheti a jelen szerződés 7. pontjában meghatározott feltételekkel. A szolgáltatás karbantartás céljából történő szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

3. A beszédfogalom mérése

- 3.1. A Szolgáltató hálózata felé irányuló hívások mérése a Szolgáltató kapcsoló központjában történik, a számla kibocsátására a mért adatok alapján kerül sor.
- 3.2. A mérés hívásonként a hívott fél bejelentkezésével kezdődik. A forgalom mérése napi bontásban történik, egysége a másodperc.
- 3.3. Amennyiben az Előfizető saját mérési adatainak ellenőrzéskezdményezésére a forgalom mérési eredményeire vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak az Előfizető saját mérési adatainak összehasonlításával.

4. Szolgáltatási díjak

- 4.1. Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatást a következő díjtételekkel nyújtja.

Havi előfizetési díj	400.000.- Ft + áfa/hó
Havi előfizetési díj lebeszélhetősége	100 %, azaz 400.000.- Ft + áfa
Hívószám leképzési díj	0,00.- Ft + áfa/db/hó
0620-as szolgáltatási irány hívása csúcsidőben	18,00.- Ft + áfa/perc
0620-as szolgáltatási irány hívása csúcsidőn kívül	18,00.- Ft + áfa/perc
0630-as, 0670-es hálózatba történő hívás csúcsidőben	22,00.- Ft + áfa/perc
0630-as, 0670-es hálózatba történő hívás csúcsidőn kívül	22,00.- Ft + áfa/perc
Vezetékes hálózat hívása mobil számról csúcsidőben	14,00.- Ft + áfa/perc
Vezetékes hálózat hívása mobil számról csúcsidőn kívül	14,00.- Ft + áfa/perc

- 4.2. A 4.1 pontban meghatározott díjtételeken felül egyéb díj felszámítására, költség elszámolására nincs lehetőség.
- 4.3. A szerződés 1. pontjában meghatározott összeköttetés létrehozásának, fenntartásának és karbantartásának költségeit a havi előfizetési és forgalmi díjtételek tartalmazzák.
- 4.4. A 4.1 pontban meghatározott díjakat a Szolgáltató a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen nem emelheti, ezt követően a díjcsökkentés mértékéről a Felek a szerződés aláírását követő egy év elteltével, majd azt követően minden évben egy alkalommal egyeztetést tartanak.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A jelen szerződés 4.1 pontjában meghatározott szolgáltatási díjakat a Szolgáltató havonta utólag, a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig összesíti, és arról számlát bocsát ki az Előfizető részére.
- 5.2. Az előfizetési díjat és az előfizetési díjból adott kedvezményt Szolgáltató az aktuális elszámolási időszakra utólag számolja el.
- 5.3. Amennyiben az Előfizető az aktuális elszámolási időszakban a díjkedvezményt nem használja fel, úgy a díjkedvezmény fel nem használt része átvihető a következő elszámolási időszakra.
- 5.4. A 4.1 pontban meghatározott díjtételek alapján kiállított számla kiegyenlítésére a hónap utolsó napját követő 30 napon belül, a Szolgáltató ING Bank által vezetett, 13700016-01549027 számú bankszámlájára való átutalással történik.

5.5. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. 301/A §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult.

6. Adatok nyilvántartása, kezelése, védelme

- 6.1. Szolgáltató a vele szerződést kötött Előfizetőről nyilvántartást vezet, amely a következő adatokat tartalmazza:
- Előfizető neve, székhelye, adószáma, azonosítója, bankszámlaszáma,
 - Előfizető telefonszáma, fax száma, e-mail címe,
 - Alírók neve, telefonszáma, e-mail címe,
 - Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe.
- 6.2. Előfizető a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változásokat 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 6.3. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó, a szerződés megkötésekor vagy a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adatokat és egyéb információt bizalmasan, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében előírt adatkezelési szabályok megtartásával kezeli, kizárólag a szolgáltatás nyújtása körében használja fel.
- 6.4. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó adatot az Előfizető hozzájárulása nélkül, kizárólag jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult kiadni.
- 6.5. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás során tudomására jutó személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi. LXIII. tv. előírásainak megfelelően kezeli.
- 6.6. Szolgáltató az Előfizetőt írásbeli kérelmére 3 munkanapon belül tájékoztatja a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban általa az Előfizetőről rögzített műszaki és forgalmi adatokról. Előfizető az így tudomására jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni.

7. Karbantartás

- 7.1. Szolgáltató a tervezett karbantartás megkezdése előtt, legalább három munkanappal írásban, a 06-1/441-4503 telefax számra küldött levélben értesíti az Előfizetőt a karbantartás megkezdésének időpontjáról és várható időtartamáról.
- 7.2. Karbantartás kizárólag 22.00-06.00 közötti időszakban végezhető.
- 7.3. A karbantartás összesített időtartama nem haladhatja meg a 12 óra/év időtartamot.
- 7.4. Előfizető a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos belépési lehetőséget biztosít az Országgyűlés Irodaházába a telepített távközlő berendezések karbantartása, és a hibaelhárítás céljából.
- 7.5. A belépési engedély kiadása érdekében Szolgáltató a szerződéskötést követő öt munkanapon belül átadja kijelölt szakemberei személyi adatait az Előfizető részére.
- 7.6. A kijelölt személyeknek erkölcsi bizonyítvánnyal kell rendelkezniük, és - a belépési engedély megszerzése érdekében - adatlap kitöltésével és aláírásukkal hozzá kell járulniuk ahhoz, hogy személyes adataikat a Köztársasági Őrezred ellenőrizze.
- 7.7. Előfizető a kijelölt személyek közül két szakember számára állandó belépőt biztosít.
- 7.8. Amennyiben az Előfizető az épületeibe való bejutást bármely okból késlelteti, a jelen szerződésben vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

- 7.9. Az Előfizető épületében végzendő karbantartás során Szolgáltató kötelezettsége a munkavédelem megszervezése, az egészségvédő-, óvó rendszabályok, valamint az Országházban és az Országgyűlés Irodaházában érvényes, - a jelen szerződés 4. számú mellékletét képező - speciális munkarendi, munka- és tűzvédelmi rendszabályok megtartása.

8. Hibaelhárítási idő

- 8.1. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos hibákat a 06-20/599-9999 telefonszámon, vagy a solutions-support@pannon.hu e-mail címen, vagy a 06-20/4646-148 telefax számra kell bejelenteni a szerződés 3. számú mellékletben foglaltak szerint.
- 8.2. Szolgáltató a hibajavítást a bejelentés kézhezvételétől számított legfeljebb 2 órán belül megkezdi és a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 8 órán belül befejezi.
- 8.3. A vállalt hibaelhárítási idő betartása érdekében a Szolgáltató szükség esetén együttműködik más távközlési szolgáltatókkal. Az erre vonatkozó feltételek biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége.

9. Együttműködés

- 9.1. A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében egymással együttműködnek.
- 9.2. A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben Felek a következő személyeket jogosítják fel a kapcsolattartásra:

Előfizető képviselője:

Scherer Gyula Főosztályvezető-helyettes

Tel: 441-4501

Fax: 441-4503

Mobil: 30-9411-248

Email: gyula.scherer@parlament.hu

Szolgáltató képviselője:

Név: Bernáth András

Tel: 06-20/930-3769

Fax: 06-20/930-1397

Mobil: 06-20/930-3769

Email: abernath@pannon.hu

- 9.3. A megnevezett kapcsolattartók jogosultak és kötelesek megtenni mindazon intézkedést, nyilatkozatot, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben vagy a szerződés mellékleteiben foglaltakkal, továbbá nem minősül a szerződés módosításának, kiegészítésének.
- 9.4. Ha bármelyik Fél olyan változtatást hajt végre a saját rendszerén, amely szükségessé teszi a másik Fél rendszerének megváltoztatását, akkor a változtató Félnek haladéktalanul, de minden esetben legalább 6 munkanappal a tervezett változtatás előtt értesítenie kell a másik Felet. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell a változtatás részleteit, hatását, technikai jellemzőit, és lehetséges hatását a másik Fél rendszerére, valamint minden olyan információt, amit a másik Fél ilyen esetben ésszerűen elvárhat.

10. Ügyfélszolgálat

Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársai a 0620-as hálózathoz díjmentesen hívható 1779-es számon a hét minden napján 0-24 óráig 2 percen belül elérhetők az Előfizető számára.

11. Késedelmes, hibás és csökkentett értékű teljesítés

- 11.1. Amennyiben Szolgáltató – az ő érdekkörében felmerült okból - nem kezdi meg a jelen szerződés 1. pontjában és 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatás nyújtását a 2. pontban meghatározott határidőn belül, úgy késedelmi kötbér címén naponta 50.000 Ft összegű kötbér megfizetésére köteles.
- 11.2. Hibás teljesítés esetén az Előfizető a hiba kijavításáig minőségi kötbérre jogosult. A minőségi kötbér mértéke havi 1 órát meghaladó kiesés esetén minden megkezdett óránként 50.000 Ft.
- 11.3. Amennyiben a szolgáltatás kiesés időtartama bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 6 órát úgy Szolgáltató óránként 50.000 Ft összegű minőségi kötbér fizetésére köteles.
- 11.4. Amennyiben Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem felel meg a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott követelményeknek, úgy Szolgáltató minőségi kötbér címén a hiba kijavításáig naponta 100.000.- Ft összegű kötbér megfizetésére köteles.
- 11.5. A jelen szerződés teljesítésének a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő meghiúsulása esetén Szolgáltató a szolgáltatásért járó havi előfizetési díj tízszeresét, legalább azonban 600.000,- Ft-ot meghiúsulási kötbér címén köteles megfizetni az Előfizetőnek.
- 11.6. A kötbér a szerződésszegés napján válik esedékessé. Az Előfizető jogosult az esedékessé vált kötbért a benyújtott számlából visszatartani.
- 11.7. Előfizető alkalmanként a felsorolt kötbérek közül kizárólag egy, a szerződésszegő magatartásnak legjobban megfelelő jogcímen jogosult kötbér érvényesítésére.

12. Vitás kérdések rendezése, jogorvoslat

- 12.1. Szolgáltató és Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéseket egymás között kölcsönös tárgyalás útján rendezzi.
- 12.2. Amennyiben a 12.1 pontban említett tárgyalás 10 munkanapon belül nem vezet eredményre, úgy a bírósági hatáskörbe tartozó ügyekben az Előfizető székhelye szerinti bíróság illetékes.

13. A szerződés módosítása

A felek a szerződést kizárólag a Közbeszerzésekről szóló, többször módosított 2003. évi CXXIX. törvény 303. §-ában meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, a Kbt. 307. §-ában előírt közzétételi kötelezettség megtartásával, a szerződés aláírására jogosult személyek jogosultak módosítani.

14. A szerződés megszűnése

- 14.1. Előfizető a jelen szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondására jogosult, amennyiben
- a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben rögzített kritériumoknak igazoltan nem felel meg, és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítását követő, az Előfizető által meghatározott ésszerű időn belül sem tesz eleget a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének,
 - Szolgáltató megszegi az adatkezeléssel kapcsolatos, a jelen szerződés 6. pontjában vagy a jogszabályokban foglalt előírásokat.
- 14.2. Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 134. § (2)-(9) bekezdéseiben foglaltak szerint jogosult a jelen szerződés felmondására.
- 14.3. A szerződés megszűnik a Szolgáltató jelen szerződés tárgya szerinti tevékenység végzésére való jogosultságának megszűnésével.

15. Vis Major

- 15.1. Vis Majornak tekinthető események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen szerződés alapján őket terhelő kötelezettségeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre, vagy amennyiben a jelen szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, a szerződés teljesítését gátló vagy késleltető következményeik a szerződéskötéskor még nem voltak előre láthatóak, így különösen:
- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonlóak);
 - tűz, robbanás, járvány;
 - radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 15.2. A felsorolt, és ezekhez hatásukban hasonló vis major eseményekre mint a szerződésszerű teljesítését akadályozó tényezőkre abban az esetben hivatkozhat a teljesítésében akadályozott fél, ha azok ténylegesen késleltetik vagy akadályozzák a szerződésszerű teljesítést, továbbá írásban tájékoztatja a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást a vis major helyzet felismerését követően, indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni a másik szerződő fél felé. Az értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.
- 15.3. A mentesülés indokának megszűnéséről és a késedelmes intézkedések teljesítésének várható időpontjáról is haladéktalanul, írásban kell értesíteni a másik felet.
- 15.4. A szerződés teljesítésnek valamely vis major jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelme esetén, a felek megvitadják a jelen szerződés esetleges módosítását vagy közös megegyezéssel történő megszüntetését.

16. Záró rendelkezések

- 16.1. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a Szolgáltató által közzétett Általános Szerződési Feltételek – amelynek a szerződés aláírása napján hatályos változata a jelen szerződés 5. sz. mellékletét képezi, módosításai elérhetők a Szolgáltató http://www.pannon.hu/pannon/szerzodesi_feltetelek/ oldalán – továbbá az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a Közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény és a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 16.2. A Szolgáltató nem járul hozzá a szerződésben rögzített szolgáltatás Előfizető általi viszonteladásához. Nem számít azonban viszonteladásnak az Előfizető által a jelen szerződésben foglaltak szerint a vele közös épületekben elhelyezett Hivatalok részére nyújtott szolgáltatás.
- 16.3. A jelen szerződés aláírásával hatályát veszti a Felek között korábban létrejött valamennyi azonos tárgyú megállapodás.
- 16.4. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
1. sz. melléklet: Műszaki tartalom
 2. sz. melléklet: Számmezők
 3. sz. melléklet: Üzemzavar bejelentése
 4. sz. melléklet: Munkarendi, munkavédelmi, tűzvédelmi szabályzat

Budapest, 2008. szeptember 30.

Bakos Emil
főigazgató
Országgyűlés Hivatala
Előfizető

Scherer Gyula
főosztályvezető-helyettes

Kovátsné Göndör Erzsébet
értékesítési igazgató
Pannon GSM Távközlési Zrt.
Szolgáltató