

MŰSZAKI LEÍRÁS

(a TŰSZ szolgáltatás tartalma)

Megrendelő az üzemeltetési területein működő multifunkciós berendezések (továbbiakban: berendezések) teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani.

Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson (a továbbiakban: TŰSZ) az alábbiakat kell érteni:

- 1) Vállalkozó működőképes állapotban tartja az adott típusú berendezéseket.
- 2) A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését.
- 3) Az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását, hibaelhárítást.
- 4) A szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.
- 5) A szokásos munkaidőben¹ rendelkezésére kell állni az üzemeltetés során felmerülő problémák megoldásában - folyamatos szervizjelenléttel.
- 6) A berendezések szakszerű kezelésében a felhasználók támogatása.

A TŰSZ szolgáltatás részletes tartalma:

A Vállalkozónak biztosítania kell Megrendelő részére a berendezések, illetve azok tartozékainak teljeskörű üzemeltetési szolgáltatását (TŰSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másolóshoz és nyomtatáshoz² szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasználandó kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,
- folyamatos szervizjelenléttel szokásos munkaidő alatt munkanapokon,
- a bejelentést követő 2 munkaórán belül a hibaelhárítást meg kell kezdenie,
- ügyelet a munkaidőn túli és a munkaszüneti napokon (évi maximum 100 óra)
- cseregépe(k) biztosítását 8 munkaórán túli javítás esetén,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő kizárólagos engedélyét követően).
- a berendezések időszaki karbantartását a gyártó által előírtak szerint és időben,
- Vállalkozó a HDD-t tartalmazó berendezésekből kizárólag Megrendelő engedélyét követően távolíthatja el a HDD-t az eszközből,
- a szerződés időtartama alatt teljes körű gyártói támogatás biztosítása Megrendelő részére a berendezésekre vonatkozóan,
- az elvégzett feladatokról havi jelentéskészítése.

¹ A folyamatos szervizjelenlét vonatkozásában a szokásos munkaidő alatt a hétfőtől – csütörtökig terjedő időszak esetén a 8:00 - 17:00 óra, pénteken: 8:00 - 14:30 óra értendő.

² nyomatdíj elszámolása A3 méretű nyomtatás esetén, 2xA4 nyomatdíj

Az alábbi szolgáltatások nem képezik a TŰSZ részét:

- A kezelői hiba miatt szükséges javítási költség,
- A folyamatos szervizjelenlét vonatkozásában a Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák (ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítését, újbóli üzembe helyezését, valamint az ezekhez tartozó kiszállást).
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk javítási munkálatai.
- A nem Vállalkozótól származó kellék- és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festék-felhasználás többlet költségei.

A szerződés hatálya alá tartozó eszközök

0 - 3 éves eszközök :

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
1.	UMX07205	iR-ADV 4525i	2018	14664	0	0
2.	UMX07208	iR-ADV 4525i	2018	53948	0	0
3.	UMX07236	iR-ADV 4525i	2018	0	0	0
4.	UMX07287	iR-ADV 4525i	2018	0	0	0
5.	UMX07289	iR-ADV 4525i	2018	9762	0	0
6.	UMX07293	iR-ADV 4525i	2018	0	0	0
7.	UMX07315	iR-ADV 4525i	2018	9970	0	0
8.	UMX07318	iR-ADV 4525i	2018	16416	0	0
9.	UMX07319	iR-ADV 4525i	2018	56878	0	0
10.	UMX07325	iR-ADV 4525i	2018	14020	0	0
11.	UMX07326	iR-ADV 4525i	2018	1780	0	0
12.	UMX07327	iR-ADV 4525i	2018	23184	0	0
13.	UMX07328	iR-ADV 4525i	2018	5080	0	0
14.	UMX07342	iR-ADV 4525i	2018	22502	0	0
15.	UMX07343	iR-ADV 4525i	2018	22577	0	0
16.	UMX07344	iR-ADV 4525i	2018	15324	0	0
17.	UMX07347	iR-ADV 4525i	2018	51748	0	0
18.	UMX07355	iR-ADV 4525i	2018	10253	0	0
19.	UMX07357	iR-ADV 4525i	2018	22265	0	0
20.	UMX07359	iR-ADV 4525i	2018	15857	0	0
21.	UMX08241	iR-ADV 4525i	2018	10639	0	0
22.	UMX08255	iR-ADV 4525i	2018	25647	0	0
23.	UMX08283	iR-ADV 4525i	2018	0	0	0
24.	UMX08309	iR-ADV 4525i	2018	28624	0	0
25.	XWK01684	iR-ADV 4525i	2018	2394	0	0
26.	XWK01846	iR-ADV 4525i	2018	15125	0	0
27.	XWK03493	iR-ADV 4525i	2018	1319	0	0
28.	XTV01610	iR-ADV C3525i	2018	1854	497	1357
29.	XTV01612	iR-ADV C3525i	2018	110640	85659	24981
30.	XTV01812	iR-ADV C3525i	2018	5968	1132	4836
31.	XTV01814	iR-ADV C3525i	2018	41174	25060	16114
32.	XTV01842	iR-ADV C3525i	2018	38501	19636	18865
33.	XTV01850	iR-ADV C3525i	2018	80674	42588	38086
34.	XTV01853	iR-ADV C3525i	2018	30	22	8
35.	XTV05807	iR-ADV C3525i	2018	41134	21838	19296

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
36.	XTV09508	iR-ADV C3525i	2018	6034	3437	2597
37.	XTV09523	iR-ADV C3525i	2018	36256	21286	14970
38.	XTV09585	iR-ADV C3525i	2018	58186	40444	17742
39.	XTV09600	iR-ADV C3525i	2018	22269	15270	6999
40.	XTV09602	iR-ADV C3525i	2018	11157	4441	6716
41.	XTV09717	iR-ADV C3525i	2018	44656	30726	13930
42.	XTV15815	iR-ADV C3525i	2018	52764	37558	15206
43.	XTV15843	iR-ADV C3525i	2018	16835	10807	6028
44.	RME27100	iR C1325iF	2018	137	100	37
45.	2GR08965	iR-ADV C3530i	2019	105	63	42
46.	2GR09019	iR-ADV C3530i	2019	70	39	31
47.	2GR09021	iR-ADV C3530i	2019	57	28	29

3 - 6 éves eszközök :

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
1.	LYE57678	iR-ADV C2225i	2015	106269	97675	8594
2.	QTS00872	iR-ADV C3325i	2015	139826	105080	34746
3.	QLC23530	iR-ADV 400	2016	113231	0	0
4.	QLC23538	iR-ADV 400	2016	0	0	0
5.	QLC23540	iR-ADV 400	2016	123835	0	0
6.	QLC23541	iR-ADV 400	2016	24115	0	0
7.	QLC23545	iR-ADV 400	2016	41450	0	0
8.	QXM10906	iR-ADV 4225i	2016	33537	0	0
9.	QXM10909	iR-ADV 4225i	2016	16072	0	0
10.	QXL07390	iR-ADV 4235i	2016	252495	0	0

6 évesnél idősebb eszközök :

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
1.	MTW03653	iR 3025	2008	190384	0	0
2.	FQY01322	iR 2520i	2010	16373	0	0
3.	FQY02456	iR 2520i	2010	279667	0	0
4.	FQY02719	iR 2520i	2010	143544	0	0
5.	FQY02721	iR 2520i	2010	208999	0	0
6.	FQY02953	iR 2520i	2010	30942	0	0
7.	FQY02971	iR 2520i	2010	60980	0	0
8.	FQY02980	iR 2520i	2010	197949	0	0
9.	FQY02981	iR 2520i	2010	132818	0	0
10.	FQY02995	iR 2520i	2010	115983	0	0

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	számláló		
				összes	fekete	színes
11.	FQY02999	iR 2520i	2010	61220	0	0
12.	FQY03002	iR 2520i	2010	143530	0	0
13.	DHMo8351	iR 3245N	2010	391947	0	0
14.	DHMo8389	iR 3245N	2010	401177	0	0
15.	DHMo8390	iR 3245N	2010	249575	0	0
16.	DCF11365	iRC 2380i	2010	211804	152979	58825
17.	HFQ12549	iRC 1028iF	2011	26939	12131	14808
18.	HFQ13597	iRC 1028iF	2011	14085	7628	6457
19.	HFQ13688	iRC 1028iF	2011	14784	7951	6833
20.	KWT11380	iR-ADV C2025i	2012	65964	41284	24680
21.	KWT11471	iR-ADV C2025i	2012	114283	66181	48102
22.	KWT11473	iR-ADV C2025i	2012	42456	23601	18855
23.	LYE07180	iR-ADV C2225i	2013	134185	38075	96110
24.	HFQ14494	iRC 1028iF	2013	20241	6535	13706
25.	QHU02787	iR-ADV 4225i	2014	56869	0	0
26.	QHU02789	iR-ADV 4225i	2014	58957	0	0
27.	QHU02790	iR-ADV 4225i	2014	71978	0	0
28.	QHU02813	iR-ADV 4225i	2014	31032	0	0
29.	QHU03169	iR-ADV 4225i	2014	95049	0	0
30.	QHU03170	iR-ADV 4225i	2014	46599	0	0
31.	QHU03175	iR-ADV 4225i	2014	40723	0	0
32.	QHU03177	iR-ADV 4225i	2014	20543	0	0
33.	QHU03178	iR-ADV 4225i	2014	84986	0	0
34.	QHU03191	iR-ADV 4225i	2014	139734	0	0
35.	QHU03206	iR-ADV 4225i	2014	92978	0	0
36.	QHU03208	iR-ADV 4225i	2014	16859	0	0
37.	QHU03209	iR-ADV 4225i	2014	47009	0	0
38.	QHU03210	iR-ADV 4225i	2014	22829	0	0
39.	QHU03211	iR-ADV 4225i	2014	57020	0	0
40.	QHU03212	iR-ADV 4225i	2014	212999	0	0
41.	QHU03213	iR-ADV 4225i	2014	35988	0	0
42.	QHU03214	iR-ADV 4225i	2014	151508	0	0
43.	QHU03215	iR-ADV 4225i	2014	67033	0	0
44.	QHU03216	iR-ADV 4225i	2014	67966	0	0
45.	QHU03217	iR-ADV 4225i	2014	82070	0	0
46.	QHU03218	iR-ADV 4225i	2014	7291	0	0
47.	QHU03219	iR-ADV 4225i	2014	33326	0	0
48.	QHU03220	iR-ADV 4225i	2014	149197	0	0
49.	QHU03221	iR-ADV 4225i	2014	80712	0	0

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	számláló		
				összes	fekete	színes
50.	QHU03223	iR-ADV 4225i	2014	79526	0	0
51.	QHU03227	iR-ADV 4225i	2014	65652	0	0
52.	QHU03228	iR-ADV 4225i	2014	175749	0	0
53.	QHU03229	iR-ADV 4225i	2014	135987	0	0
54.	QHU03233	iR-ADV 4225i	2014	178031	0	0
55.	QHU03234	iR-ADV 4225i	2014	234645	0	0
56.	QHU03236	iR-ADV 4225i	2014	125108	0	0
57.	QHU03237	iR-ADV 4225i	2014	266257	0	0
58.	QHU03238	iR-ADV 4225i	2014	183585	0	0
59.	QHU03239	iR-ADV 4225i	2014	22432	0	0
60.	QHU03242	iR-ADV 4225i	2014	85986	0	0
61.	QHU03243	iR-ADV 4225i	2014	75428	0	0
62.	QHU03245	iR-ADV 4225i	2014	220145	0	0
63.	QHU03251	iR-ADV 4225i	2014	240102	0	0
64.	QHU03252	iR-ADV 4225i	2014	147990	0	0
65.	QHU03255	iR-ADV 4225i	2014	91810	0	0
66.	QHU03257	iR-ADV 4225i	2014	259729	0	0
67.	QHU03263	iR-ADV 4225i	2014	64394	0	0
68.	QHU03264	iR-ADV 4225i	2014	25342	0	0
69.	QXM01179	iR-ADV 4225i	2014	32196	0	0
70.	QXM01181	iR-ADV 4225i	2014	87892	0	0
71.	QXM01280	iR-ADV 4225i	2014	29272	0	0
72.	QXM01281	iR-ADV 4225i	2014	66777	0	0
73.	QXM01284	iR-ADV 4225i	2014	49229	0	0
74.	QXM01287	iR-ADV 4225i	2014	76788	0	0
75.	QXM01290	iR-ADV 4225i	2014	66262	0	0
76.	QXM01292	iR-ADV 4225i	2014	52627	0	0
77.	QXM01295	iR-ADV 4225i	2014	38621	0	0
78.	QXM01296	iR-ADV 4225i	2014	88630	0	0
79.	QXM02725	iR-ADV 4225i	2014	133826	0	0
80.	QXM02728	iR-ADV 4225i	2014	165372	0	0
81.	QXM02734	iR-ADV 4225i	2014	41322	0	0
82.	QXM02737	iR-ADV 4225i	2014	13494	0	0
83.	QXM05236	iR-ADV 4225i	2014	220761	0	0
84.	QXM05245	iR-ADV 4225i	2014	77682	0	0
85.	QXM05251	iR-ADV 4225i	2014	124548	0	0
86.	QXM05286	iR-ADV 4225i	2014	143389	0	0
87.	QXM05287	iR-ADV 4225i	2014	187263	0	0
88.	QXM05288	iR-ADV 4225i	2014	4814	0	0

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	számláló		
				összes	fekete	színes
89.	QXM05291	iR-ADV 4225i	2014	88638	0	0
90.	QXM05292	iR-ADV 4225i	2014	118985	0	0
91.	QHY00720	iR-ADV 4251i	2014	51192	0	0
92.	NMY11044	iR-ADV 6255i	2014	1026131	0	0
93.	NMY11046	iR-ADV 6255i	2014	639942	0	0
94.	NMY12043	iR-ADV 6255i	2014	73990	0	0
95.	LYE18709	iR-ADV C2225i	2014	162942	121735	41207
96.	LYE20392	iR-ADV C2225i	2014	363575	245303	118272
97.	LYE20544	iR-ADV C2225i	2014	212043	123771	88272
98.	LYE20657	iR-ADV C2225i	2014	79163	52801	26362
99.	LYE22468	iR-ADV C2225i	2014	74441	57159	17282
100.	LYE22471	iR-ADV C2225i	2014	162608	130431	32177
101.	LYE22772	iR-ADV C2225i	2014	143058	113137	29921
102.	LYE22888	iR-ADV C2225i	2014	113431	69490	43941
103.	LYE22898	iR-ADV C2225i	2014	182162	110487	71675
104.	LYE23017	iR-ADV C2225i	2014	80402	62782	17620
105.	LYE23093	iR-ADV C2225i	2014	384379	193609	190770
106.	LYE23328	iR-ADV C2225i	2014	77623	41436	36187
107.	LYE24175	iR-ADV C2225i	2014	432576	363479	69097
108.	LYE24505	iR-ADV C2225i	2014	495862	283035	212827
109.	LYE24512	iR-ADV C2225i	2014	142490	110517	31973
110.	LYE24514	iR-ADV C2225i	2014	234685	208192	26493
111.	LYE24534	iR-ADV C2225i	2014	544559	364975	179584
112.	LYE25044	iR-ADV C2225i	2014	221799	149663	72136
113.	LYE25072	iR-ADV C2225i	2014	80166	55669	24497
114.	LYE25101	iR-ADV C2225i	2014	151343	60620	90723
115.	LYE25164	iR-ADV C2225i	2014	66274	50382	15892
116.	LYE25171	iR-ADV C2225i	2014	36985	26631	10354
117.	LYE55721	iR-ADV C2225i	2014	102359	81652	20707
118.	LYE55770	iR-ADV C2225i	2014	105277	81480	23797
119.	LYE55771	iR-ADV C2225i	2014	144323	13956	130367
120.	LYE55774	iR-ADV C2225i	2014	147859	117094	30765
121.	LYE55806	iR-ADV C2225i	2014	58720	40830	17890
122.	LYE55985	iR-ADV C2225i	2014	224942	182413	42529
123.	QFP04936	iR 1730i	2014	87733	0	0
124.	QFP05986	iR 1730i	2014	14222	0	0
125.	QFP05990	iR 1730i	2014	33933	0	0
126.	QFP05994	iR 1730i	2014	30128	0	0
127.	QFP06004	iR 1730i	2014	47844	0	0

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
128.	QFP06017	iR 173oi	2014	54011	0	0
129.	QFP06022	iR 173oi	2014	16316	0	0
130.	QFP06025	iR 173oi	2014	29927	0	0
131.	QFP06039	iR 173oi	2014	171256	0	0
132.	QFP06042	iR 173oi	2014	4885	0	0
133.	QFP07236	iR 173oi	2014	127320	0	0
134.	QFP07496	iR 173oi	2014	41787	0	0
135.	QFP07724	iR 173oi	2014	157816	0	0
136.	QFP07725	iR 173oi	2014	78944	0	0
137.	QFP07750	iR 173oi	2014	130935	0	0
138.	QFP07780	iR 173oi	2014	177371	0	0
139.	QFP07862	iR 173oi	2014	12628	0	0
140.	QFP07863	iR 173oi	2014	272160	0	0
141.	QFP07975	iR 173oi	2014	50109	0	0
142.	QFP07982	iR 173oi	2014	72040	0	0