

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: az **Országgyűlés Hivatala**
1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
Képviseli: Bakos Emil gazdasági és működtetési
főigazgató-helyettes mint Megbízó,
(a továbbiakban: Megbízó)

másrészről: a **MATT Humán Tanácsadó Kft.**
1222 Budapest, Kertész utca 16/B.
Cg.: 01-09-903845
Asz: 14437146-2-43.
Képviseli: Malik Rami ügyvezető mint Megbízott,
(a továbbiakban: Megbízott)

együttesen: Szerződő Felek között, „**Képzési szolgáltatás teljesítése (608/2015)**” tárgyában, az alulírott helyen és napon, a következő feltételekkel.

1. A Szerződés tárgya

Megbízott jelen szerződés alapján vállalja az alábbi **tréningek tartását** (továbbiakban: tréning) az Országgyűlés Hivatala valamint Országgyűlési Őrség tagjai (továbbiakban: résztvevők) részére a jelen szerződés valamint szerződés 2. számú mellékletében meghatározottak szerint.

- 1.1 Elméleti és gyakorlati oktatási modulokból álló, haladó ügyfélszolgálati-, protokoll és kommunikációs készségfejlesztő tréning: (19 tréningnap, 8 óra/csoport)
 - 1.2 Együttműködési készségek fejlesztése tárgyú tréning:
(6 tréningnap, 16 óra/csoport)
 - 1.3 Felsővezetői tréning, mesterkurzus:
(4 tréningnap, 16 óra/csoport)
 - 1.4 Vezetői készségek fejlesztése tárgyú tréning: (2 tréningnap, 16 óra/csoport)
 - 1.5 Vezetői készségek fejlesztése tárgyú tréning (haladó kurzus): (2 tréningnap, 16 óra/csoport)
 - 1.6. Kommunikációs készségek fejlesztése tárgyú tréning: (2 tréningnap, 16 óra/csoport)
 - 1.7. Ügyfélszolgálati – és konfliktus kezelési készségek fejlesztése tárgyú tréning: (2 tréningnap, 16 óra/csoport)
 - 1.8. Prezentációs és tárgyalástechnikai készségek fejlesztése tárgyú tréning: (2 tréningnap, 16 óra/csoport)
- 1.9. A szerződés időtartama alatt a Megbízó jogosult a tréningnapok 1.1-1.8. pontban meghatározott mennyiségét meghaladó mértékben eseti megrendelés alapján további tréningnapokat igénybe venni a szerződés 3.1 pontjában meghatározott keretösszeg kimerüléséig.

2. A teljesítés határideje, módja és helye

- 2.1 A Felek jelen szerződést az aláírásának a napjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra kötik. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés az aláírásának a napján lép hatályba. A szerződés megszűnik, ha a 3.1 pontban meghatározott keretösszeg terhére további szolgáltatás megrendelésére nincs lehetőség.
- 2.2 Az 1.1-1.8 pontban megjelölt tréningeket a Megbízó a szerződés időtartama alatt eseti megrendelés alapján rendeli meg. A Megbízottnak az eseti megrendelésben meghatározott időben kell a tréningnapokat megtartania. A Megbízó a megrendelést telefaxon és e-mail útján juttatja el az Megbízotthoz a szerződés 9.2 pontjában megadott fax számra és e-mail címre.
- 2.3 Az 1.9. pont alapján megrendelt tréningeket az 1. számú mellékletében meghatározott egységáron rendeli meg Megbízó, azzal, hogy a Megbízó a

- szerződés időtartama alatt az általa választott időben és összetételben jogosult az 1.1-1.8. pontban megjelölt tréningtípusok közül megrendelni.
- 2.4 A Megbízott nem érvényesíthet követelést a Megbízóval szemben, ha a Megbízó az 1.9. pont alapján nem rendel meg további tréningnapokat, vagy a megrendelt tréningnapok összértéke nem éri el a szerződés 3.2. i) pontjában meghatározott értéket.
- 2.5 A Megbízott az 1.1 – 1.8 pontban megjelölt képzéstípusok esetében egy tréningnap nyolc órás oktatást tartalmaz. Az tréning napokon részt vevő egyes csoportok létszámát a Felek 12 főben maximalizálják.
- 2.6 A tréningprogramok céljának megvalósulásához, a követelményeknek megfelelő felkészüléshez a programokon résztvevők által a tananyag elsajátítása szükséges. Ennek megfelelően a résztvevők a tréningeken kötelesek részt venni, melyet a Megbízott ellenőrizni és dokumentálni köteles. Megbízott a tréningprogramok módszereként előadások tartására köteles. Megbízott ezentúl a tanultak elmélyítése és a megszerzett készségek ellenőrzése érdekében a résztvevők számára tananyag-egységenként rendszerező csoportmunkákat kell tartson, amelyen a résztvevőknek aktívan közre kell működniük, például szituációs gyakorlatok, helyzetek alkalmazásával. Az egyes témakörök eredményes lezárása mérése a résztvevők által kitöltött feladatlapok, tesztek értékelésével történik.
- 2.7 A képzések ütemezése (mely napokon, azon belül mettől meddig tartanak) az eseti megrendelőben kerül meghatározásra a szerződés időtartama alatt figyelemmel arra, hogy az Országgyűlési Őrség állománya folyamatos munkarendben dolgozik.
- 2.8 A Megbízott saját költségén köteles a szükséges tananyagot rendelkezésre bocsátani.
- 2.9 A programok során alkalmazott számonkérés, értékelés, a tréningek lezárása: A programok teljesítése minősítéssel (nem felelt meg/megfelelt/kiválóan megfelelt) kerül értékelésre. Tanúsítványt az a résztvevő kaphat, aki a képzési idő alatt jelen volt és aktívan közreműködött. A tananyag elméleti része frontális munkában, előadás formájában valósul meg. A csoportmunka az elsajátított ismeretek gyakorlati alkalmazásán kívül, a kooperatív és a kommunikációs készségek fejlesztését is szolgálja. A program elvégzését a sikeres vizsgát követően a Megbízott által kiállított Tanúsítvány igazolja.
- 2.10 A tréningekkel kapcsolatosan elégedettségvizsgálat történik a következők szerint:
A résztvevők megkérdezése írásban történik. Tartalmát tekintve elégedettségi és eredményességi vizsgálat, amely a képzés korszerűségére, hasznosságára, időtartamára, a szervezésre, a feltételekre, a tréner munkájára vonatkozik. Az elégedettségvizsgálatra vonatkozó kérdéssor összeállítása Megbízott feladata, azzal, hogy annak tartalmát Megbízóval egyeztetni köteles. A résztvevők visszajelzéseit összesítve írásban megkapja a Megbízó. A vizsgálati kimutatás a program lezárt dokumentációját képezi.
- 2.11 A tréningek megtartására a 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19. szám alatt a Megbízó által rendelkezésre bocsátott helyiségekben valamint az eseti megrendelésben megjelölt helyszínen kerül sor.

- 2.12 Megbízó az 1. pontban rögzített szolgáltatások teljesítéséről írásban nyilatkozik. A nyilatkozat megtételére a 9.2 pontban foglalt személyek jogosultak.
- 2.13 A teljesítés igazolása nem jelent lemondást a Megbízott szerződészegése esetén a Megbízót megillető igényérvényesítés jogáról.
- 2.14 Megbízó a jelen szerződés mellékleteként csatolja az Országházban és az Országgyűlés Irodaházában érvényes speciális munkarendi, munka- és tűzvédelmi rendszabályokat, amelyek betartásáért a munkavégzés teljes időtartama alatt a Megbízott felel.

3. Megbízási díj

- 3.1. A jelen szerződés alapján a Megbízott részére kifizetésre kerülő megbízási díj nem haladhatja meg összesen a 19.000.000,-Ft.+ÁFA forintos összeget.
- 3.2 A 19.000.000,-Ft.+ÁFA szerződéses keretösszeg a tételekből áll:
- a) A Megbízott az 1.1 pontban meghatározott tréning teljesítése esetén **nettó 120.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **2.280.000,-Ft. +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- b) A Megbízott az 1.2. pontban meghatározott tréning teljesítése esetén nettó **120.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **720.000- Ft. +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- c) A Megbízott az 1.3. pontban meghatározott tréning teljesítése esetén nettó **180.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **720.000,- Ft. +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- d) A Megbízott az 1.4. pontban meghatározott tréning teljesítése esetén nettó **180.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **360.000,- Ft. +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- e) A Megbízott az 1.5. pontban meghatározott tréning teljesítése esetén nettó **180.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **360.000,- Ft. +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- f) A Megbízott az 1.6. pontban meghatározott tréning teljesítése esetén nettó **120.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **240.000,- Ft +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- g) A Megbízott az 1.7. pontban meghatározott tréning teljesítése esetén nettó **120.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **240.000,- Ft +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- h) A Megbízott az 1.8. pontban meghatározott tréning teljesítése esetén nettó **120.000,-Ft. + ÁFA /csoport/tréningnap** (összesen nettó **240.000,- Ft +ÁFA**) összegű megbízási díjra jogosult.
- i) Az 1.9. pontban szerinti esti megrendelésre rendelkezésre álló keretösszeg a 19.000.000,-Ft.+ÁFA és a 3.2. a)–h) pontban foglaltak ellenértékek a különbözete azaz **13.840.000,-Ft.+ÁFA**.

- 3.3 Egy tréningnap díja magában foglalja a szerződés 2. pontjában valamint a 2. számú mellékletben részletezett valamennyi feladat elvégzésének díját is, ide nem értve a képzés helyszínére történő utazás, a résztvevők szállásának és az étkezés költségeit.
- 3.4 A megbízási díj a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen sem emelhető, és tartalmazza a jelen szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges valamennyi költséget és díjat.

4. Fizetési feltételek

- 4.1. Megbízó kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatás kifizetéséhez szükséges pénzügyi fedezettel és eleget tud tenni fizetési kötelezettségének.
- 4.2 A szolgáltatás ellenértékének kifizetése havonta, utólag, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a, a Kbt. 130.§ (1), (5)-(6) bekezdései, a Ptk. 6:130 § (1)-(2) bekezdése valamint az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §-36/B §-ai alkalmazásával kerül sor.
- 4.3. Megbízó előlegfizetést nem teljesít. A Felek rögzítik, hogy a szerződés az ÁFA törvény 58. §-a szerint elszámolási időszakra kötött ügyletnek minősül. Elszámolási időszak: 1 hónap. Megbízó számla benyújtására havonta, a Megbízó által kiadott teljesítésigazolás alapján a teljesített tréning napokat tartalmazó tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig jogosult.
- 4.4. A teljesített szolgáltatásról Felek havonta közösen külön-külön teljesítésigazoló jegyzőkönyvet vesznek fel az Országgyűlés Hivatala részére teljesített és az Országgyűlési Őrség részére teljesített tréning tekintetében, amely tartalmazza a tárgyhónapban teljesített tréningnapok számát és az adott hónapban elvégzett feladatot is.
- 4.5 A Megbízott külön – külön állítja ki a számlát az Országgyűlés Hivatala részére elvégzett tréning és az Országgyűlési Őrség részére elvégzett tréning tekintetében.
- 4.6. A felek által aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyvek alapján történik a számlázás. Megbízottnak a benyújtott számlákhoz mellékelni kell a vonatkozó teljesítésigazoló jegyzőkönyveket. A teljesítésigazolás megtörténte nem jelenti a hiányos vagy késedelmes teljesítésből eredő igényekről való lemondást.
- 4.7. A száma kiegyenlítésére a számla kézhezvételét követő 30 naptári napon belül, a Megbízott CIB Bank Zrt. által vezetett 10700536-43456703-51100005 számú fizetési számlája javára való átutalással történik.
- 4.8. Késedelmes fizetés esetén Megbízott a Ptk. 6:155. §-ában. foglaltak szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 4.9 Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (4) bekezdés a) pontban előírtak alapján Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56.§ (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Megbízott adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

4.10 A Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontban előírtak alapján Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdésében előírt ügyletekről a Megbízót haladéktalanul értesíti.

5. Kártérítés, kötbérek

- 5.1. Késedelmi kötbér: Amennyiben a Megbízott elmulasztja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek a szerződés 2.2 és 2.3 pontja szerint megállapított határidőre történő teljesítését, úgy Megbízó késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmes teljesítés esetén fizetendő kötbér naponta a késedelemmel érintett szolgáltatás vonatkozásában meghatározott megbízási díj ÁFA nélküli értékének 1 %-a.
- 5.2 Amennyiben Megbízott a szerződésben vállalt kötelezettségét nem megfelelő minőségben végzi el, köteles azt a saját költségére ismételten, megfelelő minőségben elvégezni. Ha a Megbízott minőségileg kifogásolható szolgáltatást végez, Megbízó arra az időre, amely a hiba bejelentésétől a kifogástalan minőségben történő teljesítésig eltelt, a késedelmi kötbérrel megegyező mértékű minőségi kötbérre jogosult.
- 5.3. Amennyiben a Megbízott szerződéses kötelezettségét az ő érdekkörében felmerült okból nem teljesíti, úgy köteles meghiúsult tréningnapra vonatkozó megbízási díj ÁFA nélküli értékének 20 %-át meghiúsulási kötbér címén Megbízónak megfizetni.
- 5.4. A Megbízó a kötbért meghaladó igazolt kárát is érvényesítheti a Megbízottal szemben.
- 5.5. A kötbér a szerződésszegés napján válik esedékessé.
- 5.6. Megbízónak jogában áll az esedékessé vált kötbért a benyújtott számlából visszatartani.
- 5.7. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megbízó részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megbízót a Megbízott szerződésszegése következményeként megilletik.

6. Átláthatóság

- 6.1 Megbízott a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Nyilatkozata a Szerződés mellékletét képezi.
- 6.2 A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy e nyilatkozatban foglaltak változása esetén haladéktalanul, írásban tájékoztatja Megbízót.
- 6.3 Megbízott tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a Megbízó azonnali hatállyal felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

7. Szerződés megszűnése

- 7.1. A szerződést csak súlyos szerződésszegés esetén lehet azonnali hatállyal írásban felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Megbízott teljesítése ismételtén késedelmes.
- 7.2. A szerződést egyéb esetben bármely fél csak írásban, 30 napos határidővel mondhatja fel.
- 7.3. A Közbiztosokról szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (5) bekezdésében előírtak alapján Megbízó köteles a szerződést felmondani, ha a Megbízottban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek illetve ha a Megbízott közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

8. Titokvédelem - Nyilvánosság

- 8.1. Megbízott titoktartási kötelezettség terheli a jelen szerződés teljesítése során a Megbízóval, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott mindennemű, nem közérdekű adat, információ, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed a Megbízott alkalmazottaira, munkatársaira, közreműködőire is, akiket erre a Megbízott köteles hitelt érdemlően figyelmeztetni.
- 8.2. Megbízott a szerződésre vonatkozó bármely okmányt, dokumentációt és információt kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel, azokat a Megbízó előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem hozhatja harmadik fél tudomására. Jelen titoktartási kötelezettségről jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség időbeli korlát nélkül áll fenn.

9. Együttműködés, értesítések

- 9.1 Felek kijelentik, hogy nyilatkozataikat, értesítéseiket e-mail útján, postán, faxon, vagy személyes kézbesítéssel juttatják el a szerződés 9.2 pontjában meghatározott elérhetőségekre. Postai küldemény kézbesítettnek tekintendő a feladást igazoló tértivevényes szelvény aláírásának napján. A faxon küldött irat az elküldést visszaigazoló szelvényvel/nyugtával tekintendő kézbesítettnek. Az elektronikus úton feladott értesítések, az elektronikus üzenet kézbesítéséről szóló igazolás visszaérkezésével tekintendők kézbesítettnek.
- 9.2 Szerződő Felek jelen szerződésben felhatalmazott képviselői jogosultak és kötelesek megtenni minden olyan intézkedést és nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítése során szükségessé válik, de jelen szerződésben, illetve annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes, nem minősül a szerződés módosításának vagy kiegészítésének. A felek nyilatkozattételre és intézkedésre jogosult képviselői:

Megbízó részéről:

Az Országgyűlés Hivatala részére teljesített tréningek esetén:

Czakó Judit, főosztályvezető, Közszolgálati Iroda,
tel: +36-1-441-6071,
fax: +36-1-441-5980,
e-mail: Judit.Czako@parlament.hu

az Országgyűlési Őrség részére teljesített tréningek esetén:
Dede Katalin Igazgató, igazgatási és koordinációs igazgató,
Tel.: +36 1 / 441-4794,
Fax: +36 1 / 441-4774,
e-mail: dede.katalin@orszaggyulesiorseg.hu

Megbízott részéről:

Malik Rami, ügyvezető igazgató,
tel: +36-20-917-3053,
fax: +36-1-203-2524,
E-mail: matt@matt-od.com

- 9.3. A kijelölt személyek egymás között valamennyi közlést, intézkedést és döntést írásban rögzítenek.
- 9.4 A képviselőre jogosult személyek megváltozásáról a Szerződő Felek írásban kötelesek egymást értesíteni. Jelen pontban meghatározott személyek változása nem minősül a szerződésmódosításnak.

10. Egyéb megállapodások

- 10.1 A Megbízott és a Megbízó köteles minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban köztük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.
- 10.2 Szerződő Felek arra az esetre, ha az előző pont szerinti közvetlen tárgyalások megkezdését követő 10 munkanapon belül nem jutnak megállapodásra a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

11. Egyéb megállapodások

- 11.1 Megbízó kizárólag a jelen szerződés szerződésszerű teljesítése esetén járul hozzá ahhoz, hogy Megbízott a szerződés tárgyát képező munkára referenciaként hivatkozzon. Hibás teljesítés, szerződésszegés esetén Megbízó e körülményt feltünteti az általa kiadott igazolásban.
- 11.2 Jelen szerződés kizárólag a felek közös megállapodásával, a Kbt. 132. §-ában foglaltak figyelembe vételével, a Kbt. 30. §-ában előírt közzétételi kötelezettség megtartásával, a szerződés aláírására jogosult személyek által, írásban módosítható.
- 11.3 A Kbt. 128. §-a értelmében a szerződést a közbeszerzési eljárás nyerteseként szerződő fél köteles teljesíteni. Megbízott tíz százalékot nem meghaladó mértékben a következő munkák elvégzéséhez vehet igénybe alvállalkozót: Oktatási tevékenység az alábbi tematikák esetében: Kommunikációs

készségek fejlesztése, Ügyfélszolgálati és konfliktus kezelési készségek fejlesztése, Prezentációs és tárgyalástechnikai készségek fejlesztése.

12. Záró rendelkezések

- 12.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a közbeszerzésekről szóló 2012. CVIII. törvény (Kbt.) rendelkezései irányadóak.
- 12.2 Felek a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.
- 12.3 Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült, amelyből 3 példány a Megbízót, 2 példány a Megbízottat illeti meg.
- 12.4 A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező alábbi mellékletekkel érvényes:
1. számú melléklet: Ártáblázat
 2. számú melléklet: Szakmai követelmények
 3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
 4. számú melléklet: Az Országházban és az Országgyűlés Irodaházában érvényes speciális munkarendi, munka- és tűzvédelmi rendszabályok

Budapest, 2015. május 12.

Megbízó részéről:

Megbízott részéről:

Bakos Emil
gazdasági és
működtetési főigazgató-helyettes
Országgyűlés Hivatala

Malik Rami
ügyvezető
MATT Humán Tanácsadó Kft.