



MŰSZAKI LEÍRÁS

1. A szerződéshez rendelt rövid elnevezés:

DTT2 projekt keretében portál fejlesztése, online tartalmak migrálása egy új felületre

2. A beszerzés tárgya és mennyisége:

A szerződésben foglaltak szerint

A www.ogyk.hu portál fejlesztésével kapcsolatos tervezés a DTT2 projekt keretében.

Az Országgyűlés Hivatala, Közművelődési és közgyűjteményi Igazgatóságának kezelésben lévő online tartalmak egységes rendszerben történő megjelenítéséhez szükséges informatika fejlesztéshez rendszertervezői, szakértői feladatok elvégzése, rendszertervek elkészítése az alábbi szempontok szerint.

A tervnek tartalmaznia kell a Közgyűjteményi és Közművelődési Igazgatóság szervezeti egységei által üzemeltett:

- webes és intranet-es felületek egységes szerkezete kialakításának koncepcióját,
- meglévő és kialakításra kerülő adatbázisok portálon történő kereshetőségének és megjelenítésnek egységesítésére történő javaslat

Az elvárt minimális részletezettség és műszaki tartalom:

- a vezetői összefoglaló,
- az elkészítés szakmai elemei, a figyelembe vett szakmai standardok részletezése,
- jelenlegi helyzet bemutatása: meglévő portálok adatbázisok részletes műszaki leírásával,
- interjúk a szervezeti egységek vezetőivel (összefoglalók a tanulmányban, interjú jegyzetek melléletként csatolva),
- javasolt portál és adatbázis rendszer leírása,
- javasolt szalmi műszaki fejlesztések kifejtése (több változatban),
- fejlesztések technika, és hardware hátterének feltárása,

- költségek hozzávetőleges tervezése (emberi és technikai erőforrások figyelembevételével).

A fejlesztések, egységesítések után használatban lévő web-es, intranet-es felületeknek, és a szolgáltatások alapjait jelentő adatbázis rendszernek az alábbi minimális feltételeknek kell megfelelniük mind arculatukban, mind technikailag:

- Az Igazgatóságon keletkező tudás közös használata, a tartalmak megosztottak legyenek minden belső és a nem védett tartalmak esetében minden külső felhasználó számára,
- a felhasználó szakértők tudatos „megtalálása”, kereső optimalizálás, hírlevelek, automatikus rendszerüzenetek stb. révén,
- weboldalak népszerűsítése, látogatottság (egyedi látogatószám és látogatásszám) növelése, tematikus látogatás kialakítása,
- minden szervezeti egység funkciójának megfelelően a szinergia pontok megtalálása,
- magas színvonalú anyagok készítése (formai, tartalmi)
- strukturált mérhetőség, időkövetés, tendenciák kimutatása, látogatók szociometriai, demográfiai felmérése
- portáloknak tartalmi és lehetőség szerint alapformai elemekben illeszkednie kell a parlament.hu oldalhoz, az intranetes oldalak tekintetében pedig a – kialakítás alatt álló – parlamenti intranethez.

A www.ogyk.hu portál fejlesztésének megvalósítása a DTT2 projekt keretében.

A könyvtári portálfejlesztés alapját egy egységes a későbbiekben szabadon klónozható CMS rendszer képezi. A CMS kialakításakor figyelembe kell venni azt, hogy a későbbiekben az Igazgatóság minden részegységének kezelésében lévő online megjelenítések ennek a felhasználásával fognak történni. A CMS rendszerhez közös több szintű ellenőrzését és adatrögzítést lehetővé tevő egységes admin felület kialakítása szükséges.

A fejlesztéssel létrehozott rendszer minden kapcsolódó jogtulajdona az Országgyűlés Hivatalát illeti. Átadásra kerül minden kód és a fejlesztéshez, továbbfejlesztéshez szükséges egyéb dokumentáció is!

A CMS rendszer fejlesztésekor irányadó szakmai tartalmakat a műszaki leíráson kívül az 1. pontban szereplő terv, valamint a könyvtár informatikai rendszeréért felelős vezetők útmutatása jelenti.

A fejlesztésre kerülő CMS webtartalom-kezelő rendszernek az a célja, hogy leegyszerűsítse az Igazgatóság kezelésében lévő weblapok készítését, kezelését többek

között azáltal, hogy segítségükkel az Igazgatóság dolgozói akár sajátos technikai ismeretek nélkül is készíthessenek weboldalt, és egyszerűen tudják azokat kezelni.

2.1 Az Országgyűlési Könyvtár által kezelt létező web portál rendszerek

- www.ogyk.hu
- dtt.ogyk.hu
- mpgy.ogyk.hu

2.2 A tartalomkezelő rendszerrel szemben elvárt legfontosabb követelmények:

- biztosítja, hogy legalább 50 személy tudjon egyszerre adatokat tárolni és ezeket egymással megosztani,
- a hozzáférés szerep szerinti szabályozása: a felhasználó szerepe határozza meg, hogy mely adatokat láthatja vagy módosíthatja,
- könnyű adattárolási és adatelérési lehetőségek biztosítása,
- csökkentse a redundáns adatbevitelt,
- egyszerű használati kimutatások összeállítását tegye lehetővé,
- segítse a felhasználók közti kommunikációt.
- honlapokat érintő frissítések a napi adminisztrációs munkák szintjén szakirányú képzettség nélkül elvégezhetőek legyenek.
- az azonos típusú tartalmak előre kialakított egyszerű kezelőfelületeken legyenek felvihetőek a CMS rendszerbe, ahol azok publikációját már a rendszer végzi el.
- magas fokú biztonság (nincs szükség rendszeres biztonsági frissítésekre)
- magyar nyelvű kezelőfelület (emellett angol és német nyelven is elérhető kell legyen)
- esztétikus egyedi grafikus megjelenés
- könnyen átlátható, könnyen kezelhető szerkezet
- egyszerű, felhasználóbarát működés
- keresőbarát oldalak kialakítását lehetővé teszi
- moduláris felépítés
- egyedi modulok fejlesztésének támogatása,
- közösségi funkciók támogatása

2.3 CMS alap modulok:

- Cikk kategóriák:

Az oldalra felkerülő információk (cikkek) kategorizálására, a kategóriák sorrendjének meghatározására szolgál.

➤ Cikkek:

Az oldalra felkerülő bármilyen szöveges, képi vagy videó információk gyűjtőhelye. A cikkek lehetnek képgalériák, menüpont tartalmak, blog bejegyzések, hosszabb szöveges oldalak, videó galériák.

➤ File-ok / médiatár:

Letölthető dokumentumok, legyenek akár Word, akár Pdf fájlok, ePUB fájlok, (mobilalkalmazáson megjeleníthető szövegtípusok), beszúrt (embeddelt) videók innen érhetők el.

➤ Ügyfelek:

Ha a weboldalon regisztrációra van lehetőség, akkor a regisztrált ügyfelek információi innen érhetők el. Tartalom szűrés felhasználói beállítások szerint.

➤ Felhasználók:

A CMS-hez hozzáférő szerkesztők, adminisztrátorok, fejlesztők nyilvántartása, a három szintű hozzáférési jogosultságok kiosztása történik itt.

➤ Beállítások

A CMS és a weboldal működésével, megjelenésével kapcsolatos beállítások tárháza.

➤ SEO (keresőoptimalizálás):

A Google kereső helyezés figyelés modulunk is elérhető a CMS-ből.

➤ Látogatói értékelések:

A portálok látogatóinak értékeléseit lehet itt jóváhagyni, szerkeszteni.

➤ Interaktív térkép:

A modul segítségével a Google Maps térkép megjelenítése, itt lehet a Kossuth térhez és az Országházhoz kapcsolódó információkat megadni.

2.4. *www.ogyk.hu* portál átalakítása, funkcionális fejlesztése, tartalmak migrálása:

A feladat: új egységes portál kialakítása a fejlesztett CMS rendszer segítségével, ahol elhelyezésre kerül minden olyan releváns tartalom, ami eddig a könyvtár kezelésben lévő online felületek került elhelyezésre.

A könyvtári portál fejlesztésekor irányadó szakmai tartalmakat a műszaki specifikáción kívül az 1. pontban szereplő szakértői tanulmány, valamint a könyvtár informatikai rendszeréért felelős vezetők útmutatása jelenti.

2.5 Jelenlegi helyzet bemutatása

OGYK rendszerek

Az OGYK mind a könyvtár menedzsmentre (integrált könyvtári rendszer: Aleph), mind a digitalizált tartalmak tárolására (Digitool), mind az ezekben való keresésre (Primo, Metalib, SFX) az izraeli Ex Libris cég termékeit használja, amelyek kifejezetten könyvtári feladatokat támogató szoftverek. Bár a Primo rendelkezik web alapú kereső felülettel is, annak megjelenése jelentősen elmarad egy modern web portáltól elvárt felülettől.

Az OGYK ezen túlmenően még két adatbázisban tárol információkat:

- Arcanum (Folio): az itt tárolt tartalmak a könyvtár honlapjain keresztül lekérdezhetőek, azonban célszerű lenne a korszerűsítésük. A tartalom migrálása az új portálba a projekt részét képezi.
- DOS Textar: a Bizottsági jegyzőkönyvek csak itt érhetőek el; valamint az 1848-49-es aprónyomtatvány, hirdetések könyvtári leírását tartalmazza, kb. 400 db. Ezek az információk habár nyilvánosak, mégis csak belső felhasználók számára. A tartalom migrálása az új portálba a projekt részét képezi.

A Könyvtár által kezelt létező web portál rendszerek

- www.ogyk.hu
- dt.ogyk.hu
- mpgy.ogyk.hu

PAIR rendszer

Az országgyűlési képviselői munkát részletesen, a keletkezett dokumentumokat kontextusba helyezve tárolni és bemutatni képes rendszer. A rendszer tartalmi jelenleg is megjelennek a parlament.hu oldalon, de ott teljesen különálló egységet képeznek, a portál tartalom szerkezetébe egyáltalán nem illeszkednek be (pl. keresés). A közös keresés illesztéshez a portálnak szabványos átjárót kell építenie a PAIR adatbázis irányába (Z39.50 vagy OAI vagy egyéb protokoll alapján).

2.6 Portállal kapcsolatban elvárt funkcionális követelmények

➤ *Portál funkciók*

Felhasználók és jogosultságok kezelése: a portál rendszernek lehetőséget kell adnia a felhasználói regisztrációra és a regisztrált felhasználóhoz vagy annak csoportjainak jogosultságok megadására. A regisztrációs modulnak támogatnia kell mind a közvetlen, mind a jóváhagyáshoz kötött regisztrációt. Ez utóbbi esetben beállított adminisztrátor(ok) kap(nak) e-mail értesítést, akiknek lehetőségük van a regisztrációt elfogadni, vagy elutasítani, amelyről a felhasználó e-mailben visszajelzést kap. A regisztrált felhasználók a portál jogosultsággal védett részeihez is hozzáférhessenek.

Legyen lehetőség jogosultsággal védeni, mind a web tartalom egyes elemeit, mind a katalogizált tartalomból bizonyos leíró adatai alapján a visszkapott találatokat. A regisztráció módját, a hozzárendelt jogosultságokat legyen lehetőség honlaponként külön szabályozni, de legyen lehetőség olyan felhasználói regisztráció konfigurálására is, amely több honlapon is érvényes.

➤ *Többnyelvűség támogatása*

A portálnak támogatnia kell többnyelvű tartalmak létrehozását. Többnyelvű honlapváltozatok esetén támogatnia kell, hogy nem csak teljesen ugyanazt a tartalom mennyiséggel rendelkező úgynevezett tükör oldalak, hanem szűkített idegennyelvi honlapok is kialakíthatóak legyenek. Támogatni kell, hogy amennyiben egy adott tartalomnak létezik más nyelvi verziója, akkor az adott tartalom oldaláról kiindulva és ott nyelvet váltva az adott tartalom másik nyelvi verziója jelenjen meg. A kiinduló pont, ami megvalósítandó, az angol nyelvű felület létrehozása.

➤ *Hírlevél*

A portál rendszernek támogatnia kell hírlevelek kiküldését. Hírlevélre való feliratkozásra az egyes honlapokon legyen lehetőség, míg leiratkozásra minden kiküldött levél alján elhelyezett leiratkozási linken keresztül. A rendszer támogassa, hogy a honlapon külön hírlevél is kialakítható legyen, külön felhasználói adatbázissal és kiküldhető hírlevelekkel. RSS csatornák: a portál rendszernek támogatnia kell RSS csatornák definiálását. Legyen lehetőség a tartalom menedzsment rendszerben szabályozni, hogy mely tartalmak képezzék részét egy adott RSS csatornának. A rendszer támogassa, hogy honlapon külön RSS csatorna is kialakítható legyen.

➤ *Kereső rendszer*

A portál rendszerben be kell építeni egy más fejlesztés által létrehozott integrált közös, a fent meghatározott tartalmakban való keresésre szolgáló kereső rendszert.

➤ *Tartalom vizualizáció*

A portál rendszernek lehetőséget kell adnia a a Nemzet Főtere honlaphoz hasonló kreatív vizuális tartalom megjelenítések beépítése (pl. Tér-kép, Tér-idő menüpontok), amely tartalmi elemei szintén a tartalommenedzsment rendszerből módosíthatóak, bővíthetőek.

➤ *A tartalmakba beágyazott videók megjelenítése*

A rendszernek lehetőséget kell adnia a honlapok szöveges tartalmaiban beágyazott video elemek elhelyezésére. A videóknak a böngészőkből lejátszhatóknak kell lennie, lehetőség szerint a böngészőnek megfelelően támogatva mind az Adobe Flash, mind a HTML5 alapú lejátszás lehetőségét. A tartalomkezelő rendszernek ismert formátumokból támogatnia kell a videók felvitelkori átkódolását weboldalon lejátszható formára.

➤ *Fotógaléria modul*

A portál rendszernek fotógaléria modullal kell rendelkeznie, amelybe a tartalomkezelő rendszerben elhelyezhetőek képek és a képekhez tartozó képaláírások tölthetőek fel. Legyen lehetőség a fotógalériának más tartalmakba való becsatolására és a fotógalériák listás bemutatására is.

➤ *Videotár modul*

A portál rendszernek videotár modullal kell rendelkeznie, amelybe a tartalomkezelő rendszerben tölthetőek fel videók, hasonlóan a tartalmakba beágyazott videókhoz.

2.7 Tartalommenedzsment funkciók:

➤ *Könnyen elsajátíthatóság*

A tartalom-menedzsment rendszernek úgy kell felépülnie, hogy annak használata alapszintű informatikai ismeretekkel (Office eszközök használatában szerzett jártasság) könnyen elsajátítható legyen (wysiwyg szerkesztő). A tartalom felviteli és módosítási napi munka elvégzéséhez semmiképpen se legyen szükség programozói ismeretekre.

➤ *Jogosultságok*

a portál elérése, ott végezhető műveletek jogosultsággal korlátozhatóak legyenek. Külön szabályozható legyen, hogy a tartalommenedzsment rendszerben kiknek van joga egy adott tartalmi elem megnyitására, szerkesztésére, vagy a portálon történő megjelenítés jóváhagyására. Legyen lehetőség egy felhasználónak több honlap szerkesztésére is jogosultságot adni. A rendszer rendelkezzen beállító felülettel, ahol a felhasználói jogosultságok megadhatóak/módosíthatóak/elvehetőek legyenek. Jóváhagyási rendszer A szerkesztőségi rendszerben szintenként lehessen megadni a jóváhagyási folyamatot. Legyen lehetőség a jóváhagyási folyamat teljes mellőzésére is (a módosított tartalmak rögtön megjelennek a portálon), de legyen lehetőség egyszeres vagy többszörös jóváhagyás kérésére is. Amennyiben a jóváhagyás kérése be van kapcsolva egy portálon, akkor az minden egyes tartalmi műveletre nézve (új tartalom létrehozása, módosítása, törlése) is kötelező legyen.

2.8 Nem funkcionális követelmények

➤ *Böngésző támogatás*

➤ A portál rendszernek és a kialakított honlapoknak helyesen kell megjeleníteniük a Magyarországon legalább 5%-os penetrációjú böngészők mindegyikén. A penetráció meghatározása a www.rankings.hu böngészők és böngésző családok statisztikájának segítségével történik.

➤ *Akadálymentesség*

A w3c ajánlásainak megfelelően követelmény a portál oldalak olyan módú kialakítása, amely vakok és gyengénlátók számára biztosítja az oldal használhatóságát. Ezt meg

lehet tenni a normál megjelenés esetében megadott szabályok betartásával, vagy olyan speciális megjelenítési mód kialakításával, amely ugyanabból a portál tartalomból állít elő egy akadálymentesített változatot.

➤ *Reszponzív web design*

A portál rendszernek támogatnia kell rezponzív megjelenítést, így biztosítva a honlapok mobil és tablet elérhetőségét.

➤ *Redundancia*

A portált kiszolgáló szerverek várhatóan az Országgyűlési Könyvtár és a Parlament DMZ hálózatában kerülnek elhelyezésre. Rendelkezésre állási okok miatt szükség van a redundáns, tartalék alapú működésre, így portálból két külön környezetet kell kialakítani.

2.9 Honlap kialakításával kapcsolatos követelmények

➤ *Portál arculat és átjárhatóság*

A kialakítandó portál rendszernek lehetőséget kell adnia egyedi arculati portálok kialakítására, de e mellett az arculat tervezése során mindenképpen figyelembe kell venni, hogy a honlapoknak legalább alapszinten egységes formát érdemes mutatniuk, jelezve, hogy közös szervezethez tartoznak. Ennek megvalósítása egy közös szerkezetű (de eltérő grafikai elemeket tartalmazó fejlécsáv), ahonnan a közös kereső közvetlenül elérhető, valamint a parlament.hu oldalra is közvetlen link mutat. Ez az alapszintű egységesség elég a látogatók számára annak jelzése, hogy mindegyik portál az Országgyűléshez tartozik. Az egyes szervezeti egységeknek eltérő igényeik vannak a portál tartalmaival kapcsolatban. Ebben a kategóriában a legkülönlegesebbek a látogatóközpont és a múzeum, ahol nagyon fontos a látványos, a potenciális vendégek érdeklődését felkeltő megjelenés. Ebben az esetben mindenképpen az interaktív képi elemek túlsúlyára kell törekedni, teljesen egyedi oldalszerkezeteket kialakítva, mint például az Eiffel torony (<http://www.tou Eiffel.paris>), a New York-i szabadság szobor (<http://www.statuecruises.com>), vagy a Kreml esetében (<http://annunciation-cathedral.kreml.ru/en-Us/virtual-tour/> vagy Magyarország esetében az Iparművészeti Múzeum honlapja: <http://www.imm.hu>). A portál rendszernek alkalmasnak kell lennie a fenti honlapokhoz hasonló oldalstruktúrák kialakítására.

Az Országgyűlési Könyvtár oldala tekintetében a cél a jelenlegi tartalmak és funkcióknak egy igényes, modern arculatban, és korszerű portál technológiában való kialakítása.

➤ *Migrálandó tartalmak és honlapok*

Országgyűlési Könyvtár Az Országgyűlési könyvtár honlapja a www.ogyk.hu címen érhető el. A honlap viszonylag kisebb mennyiségű (körülbelül 20 önálló HTML oldal) általános információt tartalmaz, amelyek közül az Ajánlatkérő által később meghatározottakat az Ajánlattevőnek migrálnia kell az új portálra.

➤ *Rendszerfelügyelet és üzemeltetés*

A könyvtári portál üzemeltetése nem tárgya a jelen közbeszerzési eljárásnak. Ugyanakkor a portál kifejlesztésének egyik végtermékeként a rendszer biztonságos üzemeltetéséhez kapcsolódó ismeretek dokumentálását és biztosítását várjuk el az alábbiak szerint:

- a) forráskódok és az üzemeltetési leírás átadása;
- b) adatmentési és helyreállítási folyamat dokumentációja;
- c) rendszergazdai oktatás megtartása és dokumentálása jegyzőkönyvvel;
- d) szerkesztői oktatás megtartása és dokumentálása jegyzőkönyvvel;
- e) szakmai terméktámogatói csatorna biztosítása a szerződés időtartama alatt.

Az a)-d) pontokban foglaltak teljesítése az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásának feltétele.

Informatikai fejlesztés

Meglévő adatbázisok

