

Üzemzavar bejelentése

Amennyiben Előfizető üzemzavart észlel, azt a Szolgáltató rendszereibe rögzített műszaki kapcsolattartója a Szolgáltató technikai ügyfélszolgálatának, az úgy nevezett Solutions Support-nak jelentheti, a következő elérhetőségeken:

Telefon: +36 20 599 9999

E-mail: solutions-support@telenor.hu

Szolgáltató vállalja a szerződés 8.2 pontjában rögzített hibaelhárítási szintidők tartását.