

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

A beszerzés tárgya, a rendszer bevezetésének indokai, a bevezetéstől várt előnyök

A beszerzés tárgya egy olyan elektronikus indítvány-szerkesztő rendszer fejlesztése, melynek segítségével a törvényalkotási folyamatot támogató rendszerben feldolgozandó önálló és nem önálló indítványok egy strukturált, a belső-külső kapcsolati leírásokat is tartalmazó és kiküszöbölhető hibáktól mentes, elektronikus továbbfeldolgozásra alkalmas adatformában állnak elő.

A beszerzésre vonatkozó műszaki követelmények

1. Funkcionális követelmények

A beszerzés tárgya szerinti elektronikus indítvány-szerkesztő rendszernek (a továbbiakban: a rendszer) az engedélyezett, Hivatalon belüli és kívüli felhasználói körre korlátozott, biztonságos hozzáférést kell szolgáltatnia a rendszerhez és a rendszerben tárolt adatokhoz. A rendszernek az egyes feladatok (beleértve a karbantartási funkciókat) elvégzéséhez szükséges engedélyeket szerepkörök szerint kell kiosztania. A szerepköröket és az azokhoz rendelt felhasználókat a Hivatal meglévő jogosultságkezelő rendszerén keresztül kapja meg. A rendszernek biztosítani kell a benyújtandó indítványnak megfelelő adatrögzítő felület egyszerű kiválasztását, a nem önálló indítvány esetén beleértve az önálló és a módosító, kapcsolódó módosító indítvány tartalmára történő gyors keresés lehetőségét, és a nem önálló indítványon belüli pontok tartalmának az önálló indítvány megfelelő helyéhez történő egyszerű hozzákapcsolását. A rendszernek egy kiválasztandó minta indítvány-típusra vonatkozóan kell biztosítani a fenti funkciókat, ugyanakkor alkalmasnak kell lennie arra, hogy jelentősebb strukturális átalakítások nélkül a rendszer dinamikusan bővíthető legyen több indítvány-típussal.

A rendszernek lehetővé kell tennie az indítványoknak, a jogszabály-szerkesztési előírásoknak megfelelő szerkezeti elemek szerint tagolt, az adatrögzítés során dinamikus formában történő felépítését. Lehetőséget kell biztosítani az indítvány egyes szerkezeti elemei közötti kapcsolat felépítésére, módosítására, illetve a szerkezeti változások szerinti automatikus frissítésére is. A nem önálló indítványok esetén ezen túlmenően biztosítani kell az önálló és nem önálló indítvány szerkezeti elemei közötti kapcsolat felépítését, módosíthatóságát és automatikus frissítését. Ennek érdekében az indítványokon belüli megfelelő keresési lehetőségeket biztosítani kell. A kapcsolatépítést beépített hibellenőrzésekkel kell támogatni, a hibákat azok következményének megfelelően hibasúllyal kell ellátni, és a javításukra vonatkozó instrukciókkal együtt a felületen meg kell őket jeleníteni, illetve a folyamatvezérlés során ezek következményeit kezelni kell. Jelen beszerzés keretében beépített hibakeresés és –kezelés képességét kell felmutatni, minta jelleggel, de a rendszernek alkalmasnak kell lennie arra, hogy a későbbiekben a hibakereső algoritmusok széles köre jelentős strukturális átalakítások nélkül a rendszerbe beépíthető legyen.

Az indítvány-szerkesztéshez kapcsolódóan a rendszernek meg kell jelenítenie a módosítani kívánt jogszabályhelynek (az önálló indítványnak a struktúrában szereplő) eredeti szövegét, az önálló és nem önálló indítványról szerkesztés-közbeni mentéseket, és a mentett indítványok megőrzését, visszakereshetőségét. A rendszernek biztosítani kell a szerkesztett

indítványnak az előre definiált sablon szerinti, nyomtatásra alkalmas formátumú generálását és a nyomtatást. A módosító jellegű indítványok esetében a generált dokumentumnak az eredeti dokumentumhoz (önálló indítvány szövegéhez) képesti változtatásokat a szabványos formátum-megjelöléssel kell tartalmaznia. A nyomtatott dokumentumnak minden esetben tartalmaznia kell az adott feldolgozási fázis megjelölését is. Az indítványok végleges változatának előállításához a rendszernek lehetővé kell tennie a befejezéshez kapcsolódó szerkesztési folyamat lezárását, a benyújtandó indítvány dokumentumazonosítóval történő ellátását (amely azonosító független a benyújtáskor a PAIR által generált irományszámtól), a benyújtandó indítvány nyomtatható formátumú elektronikus állományának előállítását és nyomtatását úgy, hogy azon a dokumentumazonosító is szerepeljen.

A rendszernek olyan export/import funkciókkal kell rendelkeznie, ami képes az indítványok akár strukturált adatként, akár szöveges dokumentumként átadni/átvenni. A rendszernek támogatnia kell a strukturálatlan szöveg fél-automatikus átalakítását az indítvány szerkesztő saját formátumára. A fejlesztés eredményeként működő rendszer keretében ki kell alakítani egy dokumentum csoportos aláírásának támogatását is, úgy, hogy a többes aláírás ne veszélyeztesse a benyújtási határidők betarthatóságát.

2. Technológiai követelmények

A rendszerrel szemben támasztott műszaki követelmények a következők:

- Kliensfelület: korszerű, szabványos internetes böngészőkben futtatható alkalmazás, mely modern eszközökkel és szoftver ergonomiailag letisztult felületekkel biztosítja a rendszer használhatóságát;
- Integráltság: a meglévő relációs adatbázis-kezelő rendszer adatbázis-környezetébe való illeszkedéshez szükséges, az Elektronikus indítvány-szerkesztő rendszer-oldali interfészek kialakítása, a benyújtók egységes kezelése és az Oracle-Access alkalmazások közötti problémamentes adatcsere megteremtése érdekében;
- Jogosultság kezelés: a Hivatal meglévő címtárával összehangolt, szerepkör alapú jogosultsági rendszer kialakítása, mely lehetővé teszi a felhasználók rendszer hozzáféréseinek hatékony szabályozását;
- Skálázhatóság: a rendszer ugrásszerűen megnövekedő felhasználószámának kiszolgálását megalapozó, robosztus, vékonykliens architektúrájú infrastrukturális háttér felépítése;
- Dokumentum kezelés: csoportmunka támogatással felvértezett, verzió kezeléssel ellátott, dokumentum szerkesztési, keresési és generálási funkciók alapjainak megvalósítása;
- Metaadat kezelés: kódtárakra épülő egységes fogalomtár használata;
- Auditálhatóság: rendszerhasználati napló segítségével minden egyes változtatásnak nyomonkövethetőnek, visszakereshetőnek kell lennie;
- Üzemeltethetőség: a napi üzemeltetési feladatok ellátásához rendszernapló és monitorozó komponensek előkészítése;
- Karbantarthatóság: hosszútávon támogatott, továbbfejleszhetőséget biztosító fejlesztőeszközök használata.

3. A rendszerkomponensekkel szemben támasztott követelmények

A komponenseknek a Hivatalban használt Oracle Linux, Oracle Middleware, Oracle DB és Novell Workgroup Suite architektúrával kell együttműködni.

4. Dokumentációs követelmények

A jelen beszerzés alapján leszállítandó rendszerhez mellékelni kell az alábbi dokumentációt:

- rendszerspecifikáció,
- Projekt Alapító Dokumentum: a projekt „szervezeti és működési szabályzata”
- projektterv,
- rendszertervezési dokumentáció,
- rendszerleírás, adatszerkezeti és folyamatleírások, az interfészek leírása, architektúrális és adatkapcsolati ábra, (fejlesztési dokumentáció)
- bevezetési terv,
- tesztelési terv, a funkcionális, integrációs és felhasználói tesztelés fázisaira
- teszt jegyzőkönyvek,
- sikeres telepítési jegyzőkönyv,
- az elektronikus indítvány-szerkesztő rendszer szoftvereinek forráskódja(i),
- oktatási terv és oktatási jegyzőkönyv,
- felhasználói kézikönyv,
- üzemeltetési kézikönyv, illetve mentési, archiválási és adat-visszaállítási eljárásokat leíró dokumentáció.

Szállítás módja

A nyertes ajánlattevőnek a beszerzéshez kapcsolódó alkalmazást a Hivatal teszt és éles környezetébe telepítve kell leszállítania. A fejlesztéshez kapcsolódó dokumentációs termékeket elektronikus adathordozón, illetve nyomtatott, fűzött formában 2 példányban kell leszállítani a Hivatal kapcsolattartójának.

Oktatás, dokumentáció

- A rendszer megvalósítása során a rendszer felhasználói kerüljenek oktatásra olyan mértékben, amennyire az munkájuk elvégzéséhez szükséges.
- A rendszert fejlesztő, üzemeltető, rendszergazdák oktatása, különös tekintettel az egyes módosítások, törvényalkotási folyamatban történt változások követésének elvégzéséhez szükséges ismeretek átadására történjék meg a projekt keretén belül.
- Az Ajánlattevő biztosítson a későbbi oktatáshoz felhasználható segédanyagokat, felhasználói/ügyintézői dokumentációt.
- Kerüljön a rendszer bevezetésekor átadásra részletes dokumentáció, amely leírja a bevezetett rendszer alapjait oly mértékben, hogy támogassa a rendszergazdák későbbi rendszer módosítási tevékenységét, valamint tartalmazza az üzemeltetéshez szükséges információkat, előírásokat.

Szoftvertesztelés, átvétel

Teszterveket kell kidolgozni a specifikációk szerinti valamennyi funkció, a komponensek egymással és a meglévő informatikai környezettel való együttműködés teljes körű tesztelésére.

A tesztelések számára tesztkörnyezetet kell kialakítani.

A tesztsorozatokban minimálisan végrehajtandó tesztek igazolnia kell:

- az előírt funkciók helyes működését, elérhetőségét,
- több funkció egyidejű használatát,
- az egyes elemek együttműködését,
- a kialakított folyamatok helyességét,
- terheléses állapotban a rendszerelemek és a teljes rendszer megfelelő viselkedését,
- jelentések, riportok készítését és azok ellenőrzését.

Tesztsorozat végrehajtása alatt hibákon felül, hibának tekintendők az alábbiak is (kritikus hiba):

- a rendszer (alkalmazás) gyakori leállása, összeomlása, amikor a hiba fennállása miatt újra kell indítani az alkalmazást,
- az adatbázis vagy az adatállomány súlyos sérülése, integritásának, konzisztenciájának sérülése,
- indokolatlan további manuális feldolgozást igénylő beavatkozások felmerülése,
- akadály, amely olyan súlyos hibát jelent, hogy a rendszer vagy az alkalmazás használata nem folytatható semmilyen módon.

A teszt akkor ér véget amikor valamennyi tesztsorozat hibátlanul, elvárt időn belül végrehajtható.

A tesztelési fázisban elfogadott alkalmazást élesítenie kell az a Hivatal üzemi környezetének, adatainak megfelelően. Az élesített alkalmazás akkor fogadható el, ha a tesztervnek megfelelő teszteken sikeresen megfelel.

Rendszertámogatás és követés

A rendszertámogatási és követési szolgáltatás keretében kell biztosítani azt, hogy a szállított rendszer a változó, jövőbeli körülmények között is megtartsa a rendszer telepítése idejében elért teljesítményi mutatókat, a védelmi szintet azáltal, hogy a szoftver elemek követése, aktualizálása folyamatos, magas színvonalú.

Ennek érdekében a rendszertámogatás alatt a Hivatal az alábbi szolgáltatásokat várja el:

- Jogszabályi változások követése miatti újabb szoftververziók szállítása, telepítése, fejlesztési, rendszerfrissítési szolgáltatások évi legfeljebb 80 órában
- Konzultációs közreműködést a rendszer ügyintézői számára, évi legfeljebb 80 órában
- Konzultációs közreműködést a fejlesztők, üzemeltetők, rendszergazdák számára, évi legfeljebb 40 órában

A projekt során leszállítandó termékek

A projekt során az alábbiakban részletezett projekt termékeket kell a kiválasztott ajánlattevőnek leszállítania:

- Koncepcionális terv a kialakítandó rendszer részletes, koncepcionális bemutatása,