



ORSZÁGGYŰLÉS HIVATALA
FŐIGAZGATÓ

OHF/266-1/2021

GriffSoft Zrt.

Budapest
Görgey Artúr utca 69-71.
1041
Adószám: 12573936-2-41

Igény azonosító (DKR portál): 254142197

Tisztelt Árnnyék Dóra!

Ezúton megrendeljük Önöktől, „**Forrás rendszer támogatási szolgáltatások**” tárgyban, **2021.11.21. – 2023.11.20.** közötti időintervallumban a következő szolgáltatásokat, a jelen megrendelésben és mellékleteiben, valamint a DKM01KGR21 számú keretmegállapodásban (a továbbiakban: KM) foglalt feltételekkel:

Fétel	Tárgya/ termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Termékazonosító az ajánlattevőnél	Cikkszám	Egységár (nettó forint)	Érték (nettó forint)
1.	Jogszabály- és szoftverkövetés szolgáltatás	3*24 (72)	intézmény/ hónap	GRF211010	FORRAS211010	140.000	10.080.000
2.	Egyéni Helpdesk szolgáltatás 50 fő felett (Forrás felhasználószám alapján fizetendő)	64*24 (1536)	felhasználó/ hónap (összesen 1896 felhasználó)	GRF212011	FORRAS212011	13.000	24.648.000
3.	Egyéni Helpdesk szolgáltatás 50 fő felett (Forrás felhasználószám alapján fizetendő)	10*24 (240)				13.000	
4.	Egyéni Helpdesk szolgáltatás 50 fő felett (Forrás felhasználószám alapján fizetendő)	5*24 (120)				13.000	
5.	Interfész helpdesk szolgáltatás	3*24 (72)	interfész/ hónap	GRF212017	FORRAS212017	100.000	7.200.000
Opcionális - Támogatási szolgáltatások keret jelleggel:							
6.	Oktatás oktatóterem	18	nap/fő	GRF215030	FORRAS215030	28.000	504.000

	biztosításával (20 fősig, laborszerűen)						
7.	Online oktatás	18	nap/fő	GRF215060	FORRAS215060	20.000	360.000
8.	Helyszíni támogatás óradíj	160	óra	GRF216020	FORRAS216020	21.000	3.360.000
9.	Támogatási óradíj	160	óra	GRF216021	FORRAS216021	19.000	3.040.000
10	Adatbevitel 80 óra felett	160	óra	GRF216031	FORRAS216031	8.000	1.280.000
11.	Kiegészítő rendszerfejlesztés és napidíj 100 nap felett	105	nap	GRF217011	FORRAS217011	138.000	14.490.000
Mindösszesen:							64.962.000

A Megrendelő a fentiekben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozó szerződésszerű teljesítés esetén (amennyiben a feltüntetett teljes mennyiség lehívásra kerül) a Szállító részére mindösszesen **64.962.000,-Ft + 1,75 % beszerzési díj + 1,75 % szoftverlicenc-gazdálkodási díj + Áfa** összegű ellenérték (teljes szerződéses ellenérték) megfizetésére köteles.

A Szállító tudomásul veszi, hogy amennyiben a Megrendelő a jelen megrendelésben meghatározott teljes mennyiséget nem veszi igénybe, abban az esetben a Szállítónak az igénybe nem vett óraszámok és napok ellenértékére nézve követelési joga nincs. A Szállító tudomásul veszi továbbá, hogy semmilyen igényt nem támaszthat a Megrendelővel szemben arra való hivatkozással, hogy a megrendelések értéke nem éri el a fentiekben meghatározott teljes szerződéses ellenértéket.

A fentiekben rögzített teljes szerződéses ellenérték semmilyen jogcímen sem emelhető, tartalmazza a teljesítéshez szükséges összes költséget, azon felül egyéb ár, díj felszámítására, költség elszámolására a Szállító nem jogosult. A Szállítót a teljes szerződéses ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás a Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen megrendelésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

1. Teljesítési határidő:

A Szállító a szolgáltatásokat 2021.11.21. napjától kezdődően 2023.11.20. napjáig terjedő határozott időtartamban nyújtja.

2. Teljesítés helyei: Országgyűlés Irodaháza (1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.) és Szabad György Irodaház (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.).

3. Teljesítés módja, okmányai:

A jelen megrendelésben 1-5. tételszámon szereplő feladatok teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a rendszer folyamatosan megfelel az azzal szemben a Megrendelő által támasztott, és a Szállító által is ismert követelményeknek, továbbá a Szállító a felhasználók rendelkezésre áll a helpdesk szolgáltatáson keresztül. Ezen feladatok teljesítésének igazolása havonta, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján történik.

A jelen megrendelésben 6-11. tételszámon szereplő feladatok teljesítését a szerződés időtartama alatt a Megrendelő eseti igénybejelentése (írásbeli megrendelés) alapján

végzi. A 6-11. tételszámon szereplő feladatok teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Szállító elvégezte a Megrendelő által kért valamennyi rendszerfejlesztést, helyszíni és távoli támogatást és oktatást, valamint az adatbevitelt a keretmegállapodás II. sz. mellékletként csatolt műszaki leírásban foglaltak szerint. Az adott feladat elvégzését követően, a Szállító a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult az adott feladatra vonatkozóan számla kibocsátására. A Megrendelő által írásban megrendelt különböző feladatok elvégzéséről a Megrendelő jogosult egy teljesítésigazolást kiállítani, amennyiben ugyanazon a napon történt a teljesítés.

A Megrendelő részéről a teljesítés igazolására Együd Orsolya gazdasági főosztályvezető jogosult.

4. Fizetési és számlázási feltételek:

A Szállító a megrendelt szolgáltatások teljesítését a fentiekben meghatározott nettó szerződéses árakon teljesíti. A megajánlott szolgáltatások nettó ajánlati árának (megajánlott nettó szerződéses ár) tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót (a továbbiakban: ÁFA), valamint a beszerzési díjat és a KM. V.4. pont alapján fizetendő szoftverlicenc-gazdálkodási díjat.

A beszerzési díj alapja a Megrendelő által fizetendő ellenérték általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,75 % + Áfa, melyet a Megrendelő a Szállítón keresztül fizet meg a beszerző szervezet (DKÜ Zrt.) részére.

A szoftverlicenc gazdálkodási díj alapja a Megrendelő által fizetendő ellenérték általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,75 % + Áfa, melyet a Megrendelő az Szállítón keresztül fizet meg a beszerző szervezet (DKÜ Zrt.) részére.

A beszerzési díj, szoftverlicenc gazdálkodási díj meghatározására és megfizetésére a KM V. fejezet 3-4. pontjai és a DKÜ rendelet 13-14/A. §-aiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

Szállító a beszerzési díjat és a szoftverlicenc gazdálkodási díjat köteles a jelen megrendelés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére a KM. V. fejezetében rögzítettek szerint leszámlázni, a kiállított számlán külön tételként szerepeltetni. A Szállító jogosult a beszerzési díjat és a szoftverlicenc gazdálkodási díjat külön-külön számlán is benyújtani.

A Szállító a jelen megrendelésben **1-5.** tételszámon szereplő feladatok vonatkozásában, a Megrendelő által kibocsátott teljesítésigazolás birtokában, havonta jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) 58. §-ában foglaltaknak megfelelően kiállított számlát kibocsátani és Megrendelő részére benyújtani.

A Szállító az **6-11.** tételszámon szereplő feladatok vonatkozásában a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás birtokában jogosult az adott feladatra vonatkozóan számla kibocsátására. A Megrendelő által írásban megrendelt különböző feladatok

elvégzéséről, egy teljesítésigazolásban - ha ugyanaz a teljesítés napja - Szállító jogosult egy számlát kiállítani.

A Szállító köteles a számlá(ka)t – a mindenkori ÁFA tv. előírásainak megfelelően – a teljesítésigazolás átvételétől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán csak a Szállító DKR-ben levő árlistájában szereplő, a KM. hatálya alá tartozó és a jelen megrendelésben felsorolt szolgáltatás szerepelhet.

A Megrendelő a számlá(ka)t nem köteles befogadni, és a Szállító értesítése mellett a számlát a fizetési határidő szempontjából be nem nyújtottnak tekintheti, ha a számla nem felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, vagy ha az teljesítésigazolás hiányában kerül benyújtásra, vagy nem a jelen megrendelésben meghatározott címre kerül megküldésre.

A számlán a következők szerint kell a címzést szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3. A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41. A számlák postázási címe: Országgyűlés Hivatala, Gazdasági Főosztály, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 27/A. §, Kbt. 135. § (1) és (5), (6) bekezdéseiben, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi v. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. §-ban foglaltak, valamint a Kbt. 136. § (1)-(2) bekezdésében és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa törvény) 169. §-a szabályai szerint kiállított számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, a Szállító által kiállított számlán feltüntetett, cégek kivonatban szereplő pénzforgalmi jelzőszámra (bankszámla) javára való átutalással történik. Az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme magyar forint (HUF).

A Szállító a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

A szállító

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Szállító a számlát benyújthatja elektronikus számlaként is az ÁFA törvény 175. §-ában és a jelen megrendelő mellékletében foglalt követelményeknek megfelelően. Az elektronikus számlával szemben támasztott követelményeket a jelen megrendelő 3. számú melléklete tartalmazza.

5. A felek nyilatkozattételre, intézkedésre jogosult képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult szerződéses kérdésekben:

Név: Együd Orsolya gazdasági főosztályvezető

Telefon: +36-1/441-6475

Fax: +36-1/441-6983

e-mail: gfo@parlament.hu

Szállító részéről kapcsolattartásra jogosult:

Név: Walter Krisztián kereskedelmi igazgató

Telefon: +36 (1) 450-2200

Fax: +36 (1) 239-0056

Email: krisztian.walter@griffsoft.hu

Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A Felek a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe.

6. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

Amennyiben a jelen megrendelésben meghatározott határidőig Szállítónak felróható okból a jelen megrendelésben meghatározott szolgáltatások teljesítése, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szállító késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 (fél) %, a késedelem 11. napjától napi 1 (egy) % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 (húsz) %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó értéke.

Amennyiben a jogszerűen támasztott szavatossági igény (pl. kijavítás stb.) érvényesítése bármely okból nem vezet eredményre (pl. a kitűzött határidő eredménytelenül telik el), abban az esetben hibás teljesítési kötbér érvényesíthető. Hibás teljesítési kötbér maximális mértéke: a kötbéralap 20 %-a. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített szolgáltatás nettó értéke.

A szerződés olyan meghiúsulása esetén, amelyért Szállító felelős, Szállító meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a jelen megrendelés (szerződés) teljes nettó értékének 25 (huszonöt) %-a. A szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő a Szállító súlyos szerződésszegése miatt a felek között létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szállító súlyos szerződésszegése miatt eláll.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, amennyiben:

- a) Szállító az ellenérték változatlanóságára vonatkozó előírást megsérti,
- b) Szállítót terhelő késedelmi kötbér maximumát eléri;
- c) Szállító a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
- d) Szállító a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdésében foglaltakat nem vagy nem megfelelően teljesíti vagy azok megsértésével von be a teljesítésbe alvállalkozót;
- e) Szállító a Szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében másik Félnek a további teljesítés nem áll érdekében;
- f) Szállító olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- h) Szállító nem átlátható szervezetté válik.

Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjazásból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható. A Ptk. 6:187. § alapján a teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szállítónak.

7. Jótállás és szavatosság:

A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállás a teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő napon kezdődik. A jótállásra, szavatosságra KM-ben foglalt rendelkezések irányadók.

8. Titoktartási kötelezettség, adatfeldolgozó megállapodás

A Szállítót titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során a Megrendelővel, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában. Nem minősülnek titkosnak azok az adatok, információk, amelyeket a Megrendelő maga, vagy az arra feljogosított személyek, szervezetek jogszerűen hoztak nyilvánosságra, illetőleg közérdekű, vagy a közérdekből nyilvános adatok. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szállító alkalmazottaira, munkatársaira, illetve az alvállalkozóira és közreműködőire is, akiket erre a Szállító köteles hitelt érdemlően figyelmeztetni.

A Szállító a Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül, a szerződéssel kapcsolatos egyedi okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

A titoktartásra vonatkozó rendelkezések a szerződés megszűnését követően is fennmaradnak.

A titoktartási kötelezettségre a KM. VII. pontjában foglaltak irányadók.

A felek között megkötésre kerülő adatfeldolgozói megállapodás tervezetét, a jelen megrendelő 4. számú melléklete tartalmazza.

9. Záró és vegyes rendelkezések:

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szállító kijelenti, hogy átlátható szervezetnek minősül. A Szállító a jelen megrendelés 2. számú melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött megrendelést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a teljesítésére még nem került sor - a megrendeléstől eláll.

A szerződésből eredő vitás kérdéseket Szerződő Felek kötelesek megkísérelni egymás között békés úton rendezni. Ha a rendezés békés úton nem lehetséges, a keletkezett jogvita eldöntése során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

A jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM., illetve mellékletei, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Mellékletek:

1. sz: Árajánlat / Műszaki leírás
2. sz: Átláthatósági nyilatkozat
3. sz: Az elektronikus számlával (e-számla) szemben támasztott követelmények
4. sz: Adatfeldolgozói megállapodás (tervezet)

Budapest, 2021. november 3.

Tisztelettel:

Such György