

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Szerződés szám a Szolgáltatónál: ICCM 1570860/2014

amely létrejött egyrészről:

az **Országgyűlés Hivatala**
Székhely: 1055 Budapest, Kossuth L. tér 1-3.
Adószám: 15300014-2-41,
PIR szám: 300014
Pénzforgalmi számlaszám: Magyar Államkincstár
10032000-01400805-00000000
mint előfizető (továbbiakban: Előfizető)

másrészről

a **Magyar Telekom Nyrt.**
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44
Pénzforgalmi számlaszám: 10201006-21512087
mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

között, **Mobil távközlési szolgáltatás teljesítése, telefonkészülékek szállítása (547/1/2014)** tárgyában, az alulírott napon és helyen, a következő feltételekkel.

1. A szerződés tárgya

- 1.1. Mobil távközlési szolgáltatás teljesítése és mobiltelefon készülékek szállítása a Szerződés 1. sz. mellékletét képező „műszaki tartalom” című mellékletben foglaltak szerint. A szolgáltatásokat az Ajánlatkérő meglévő 50 db készüléke vonatkozásában is teljesíteni kell.
- 1.2. Mennyiségi adatok:

Szolgáltatás / termék megnevezése	Mennyiség (az 5.1.pontra figyelemmel)	
	Alap	Opció
Havi előfizetési díj SIM kártyánként	636	212
Üzleti internet havi előfizetési díj 3 GB benne foglalt belföldi forgalom SIM kártyánként	424	212
Operációs rendszert nem futtató mobil telefonkészülék ára	200	278
Android operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobilkészülék ára	150	50
IOS operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobilkészülék ára	120	50

2. Készülékvásárlásra vonatkozó rendelkezések

- 2.1. A jelen szerződés alapján megvásárolt készülékekhez hűségnyilatkozat nem köthető, és a készülékek hálózati korlátozása nem lehetséges.
- 2.2. A Szolgáltató által ajánlott készülékek típusa:
- Alapkategóriás mobil telefonkészülék: Nokia Asha 301
 - Android operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobilkészülék: Samsung Galaxy S4 LTE
 - IOS operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobil készülék: Apple iPhone 5S 32 GB
- 2.3. Szolgáltató a 2.2. pontban feltüntetett készülékeket szállítja Előfizetőnek. Termékváltás esetén Előfizető a Szolgáltató aktuális árlistája alapján választja ki a szerződésben meghatározott típusú készülékekkel azonos kategóriájú készülékeket. Szolgáltató az azonos kategóriájú, korszerűbb készülékeket a jelen szerződés 5.2. pontjában meghatározott egységáron szállítja Előfizetőnek.
- 2.4. Az első megrendelésben felsorolt készülékeket legkésőbb 2014. április 15-ig, kell átadni az Előfizetőnek, a további megrendeléseket a Felek által kölcsönösen egyeztetett, a megrendelésben feltüntetésre kerülő határidőn belül kell átadni az Előfizetőnek. A megrendeléseket a jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre vagy telefax számra kell megküldeni.
- 2.5. Szolgáltató a termék szállításával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, a rendeltetésszerű használathoz szükséges gyári tartozékokat, továbbá az összes okiratot, dokumentációt, így különösen magyar nyelvű kezelési útmutatót, valamint a forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat Előfizető részére átadni.
- 2.6. A mobil készülékek egyedi EMC jellemzőinek meg kell felelniük az EU nemzetközi környezetvédelmi és elektromos szabványainak. Erről a Szolgáltatónak gyártói nyilatkozatot kell csatolnia.
- 2.7. A környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek és annak költségei a Szolgáltatót terhelik.

3. Vételi jog

- 3.1. Előfizető vételi jogot köt ki a jelen szerződés 1.2. pontjában meghatározott készülékek és szolgáltatások „opció”-ként feltüntetett mennyiségére.
- 3.2. A vételi jog a szerződés időtartama alatt az Előfizetőnek a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával (Megrendelő lap küldésével) gyakorolható azzal, hogy a teljesítés a szerződésben meghatározott feltételekkel és ellenszolgáltatás fejében történik.
- 3.3. Szolgáltató nem érvényesíthet követelést Előfizetővel szemben, ha Előfizető nem él vételi jogával, vagy a vételi jog alapján megrendelt készülékek illetve szolgáltatások összértéke nem éri el a jelen szerződés 5.1. pontjában meghatározott értéket.

4. A szerződés időbeli hatálya

- 4.1. A jelen szerződés az aláírása napjától 2018. június 30-ig hatályos.
- 4.2. A készülékeket és az inaktív SIM kártyákat legkésőbb 2014. április 15-ig kell az Előfizetőnek átadni.
- 4.3. A szolgáltatásokat a 2014-2018-as országgyűlési ülészakra megválasztott országgyűlési képviselők eskütétele napját követő naptól kell teljesíteni. Az eskütétel napjáról Előfizető annak tudomására jutását követően haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 4.4. A vételi jog a szerződés teljes időtartama alatt gyakorolható.

5. Az ellenszolgáltatás összege

- 5.1. A szerződéskötés időpontjában rendelkezésre álló fedezet összege: 385.000.000.- Ft + ÁFA azzal, hogy Előfizető kötelezettséget vállal a fedezet ezt meghaladó mértékben történő rendelkezésre bocsátására a szerződés teljes időtartama alatt.
- 5.2. A szolgáltatási díjak, a készülékek árai a következők:

Szolgáltatás/termék megnevezése	Nettó díjtétel/ egységár
Aktív SIM-kártyánkénti havi előfizetés díj	1890.- Ft/db/hó
SMS díja a havi ingyenes kvóta felett, egységesen szolgáltatási iránytól függetlenül.	10.- Ft/db
Üzleti internet szolgáltatás díja 3 GB adatforgalommal	1010.- Ft/3 GB/hó
Bővítés 1 GB-onként	300.- Ft/1 GB/hó
EU területén roaming NET 500MB/ hét	4 900.- Ft/hét
Alap készülék egységára	990.- Ft/ db
Android rendszerű készülékek ára	24 990.- Ft/ db
IOS rendszerű készülékek ára	48 990.- Ft
EU területéről indított és fogadott hívások díjából adott kedvezmény mértéke:	70 %

- 5.3. Az opciós termékek, szolgáltatások ellenértéke azonos az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó, nem opciós termékek, szolgáltatások ellenértékével.
- 5.4. Szolgáltató semmilyen jogcímen sem jogosult túlszámlázásra.
- 5.5. Az 5.2. pontban meghatározott díjak tartalmazzák a Műszaki Tartalom című mellékletben felsorolt szolgáltatások ellenértékét.
- 5.6. Előfizető a Műszaki Tartalom című mellékletben fel nem sorolt mobil távközlési szolgáltatásokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályában megállapított díjak ellenében jogosult igénybe venni.

- 5.7. Szolgáltató a SIM-kártyák aktiválásáért, inaktiválásáért semmiféle díj felszámítására nem jogosult.
- 5.8. A Szerződés 5.2 pontjában meghatározott díjak a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen sem emelhetők.

6. A teljesítés helye, módja igazolása

- 6.1. A teljesítés helye: Országgyűlés Hivatala (1055 Budapest, Kossuth L. tér 1-3. és 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.)
- 6.2. A készülékek és az inaktív SIM-kártyák szállításának igazolása mindkét fél által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvvel történik.
- 6.3. A Szolgáltató felé irányuló – az előfizetési díjban nem rendezett szolgáltatások – mérése a Szolgáltató kapcsoló központjában történik, a számla kibocsátására a mért adatok alapján kerül sor. A mérés hívásonként a hívott fél bejelentkezésével kezdődik, előfizetésenként (hívószámoként) havi bontásban történik, egysége a másodperc. A hívócsoport összes tagjára a számlázás előfizetésenkénti részletezéssel és összegezett módon egy számlán történik.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. Előfizető előlegfizetést nem teljesít.
- 7.2. Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatásról az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 163. §-ában rögzített időpontot figyelembe véve, a 164. § alapján, a 169-172. §-ban foglaltaknak is megfelelő, – az előfizető által előzetesen, írásban meghatározott hívószámcsoportok szerinti – gyűjtőszámlát bocsát ki részletes számlamelléklettel. A számlánkon az Előfizető megnevezése és címe: Országgyűlés Hivatala, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- 7.3. A szolgáltatások tekintetében a szerződés az Áfa tv. 58. § (1) bekezdése szerint elszámolási időszakra kötött ügyletnek minősül, az elszámolási időszak: hónap. Szolgáltató a tárgyhót követő hónap 10. napjáig köteles kiállítani a számlát az Előfizető részére.
- 7.4. Készülékekre vonatkozó számla kiállítására a mindkét fél képviselője által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján van lehetőség. Szolgáltató a teljesítés napját követő 10. napig köteles kiállítani a számlát az Előfizető részére.
- 7.5. A számla végösszegét és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott áfa összegét a matematikai kerekítés általános szabályai szerint, forintra kerekítve kell feltüntetni a számlákon.
- 7.6. Előfizető a számlák tekintetében az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §-36/B §-aiban és a Ptk. 292/B. § (1) bekezdésében foglalt alkalmazásával köteles az ellenszolgáltatást teljesíteni.
- 7.7. Előfizető a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettségeit a Szolgáltató K&H Bank Zrt. által vezetett 10201006-21512087 számú számlája javára való átutalással teljesíti.
- 7.8. Késedelmes fizetés esetén Előfizető a Ptk. 301/B. §-a szerinti késedelmi kamat fizetésére köteles.
- 7.9. Szolgáltató a Kbt. 125. § (4) bekezdés a)-b) pontjai alapján kötelezettséget vállal arra, hogy:
 - a) nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Előfizető számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

8. A szerződés teljesítésével kapcsolatos megállapodások

- 8.1. Szolgáltató kötelezettségeit a jelen szerződésben és az Üzletszabályzatában rögzítettek, valamint a hatályos, vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint teljesíti.
- 8.2. Amennyiben a jelen szerződés fő szövege, műszaki melléklete eltér az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, úgy a jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 8.3. A Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata elérhető a: <http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/uzleti> weboldalon.
- 8.4. Előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályokban foglaltak betartásával jogosult és köteles igénybe venni.
- 8.5. Az Előfizető kapcsolattartója vagy a felhasználó megkeresése esetén Szolgáltató az Üzletszabályzatában foglaltak szerint köteles a szükséges tájékoztatást megadni.
- 8.6. A számhordozás tekintetében Szolgáltató és Előfizető az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, a 2/2012 (I.24.) NMHH rendeletben és az NMHH Azonosítógazdálkodási Osztály által kiadott Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően köteles eljárni.
- 8.7. Előfizető a mobil szolgáltatást kizárólag a felhasználók saját igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil szolgáltatóként, internetszolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását másnak – ide nem értve azon intézményeket, szervezeteket, amelyek vonatkozásában az Országgyűlés Hivatalát jogszabályon alapuló ellátási kötelezettség terheli – továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Nem minősül továbbértékesítésnek az ellátási kötelezettség keretében, azonos összegű számla kiállítása a szolgáltatást igénybevevő részére.
- 8.8. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy a Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatást, jogosult az Előfizetőtől az adott SIM-kártya használatára vonatkozó információ megkérésére, Előfizető köteles az információ megadására.
- 8.9. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését.
- 8.10. Szolgáltató köteles az Előfizető részére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tájékoztatást megadni.
- 8.11. A szerződés teljesítése során felmerülő akadályt – annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit a Szolgáltató – annak felmerülését követően haladéktalanul, írásban köteles jelezni Előfizető részére.
- 8.12. Szolgáltató a belföldi adatforgalom túllépése esetén jogosult az adatforgalom sebességének a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglaltak szerinti korlátozására.
- 8.13. A Szolgáltató 98%-os rendelkezésre állást biztosít hálózatán.

- 8.14. Előfizető az egyes SIM kártyák tekintetében kötbér vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül jogosult mind a szolgáltatás lemondására az aktív SIM-kártya inaktíválásának kezdeményezésével, mind az 1.2. pontban meghatározott mennyiségig új SIM kártyák aktiválását kezdeményezni, és a szolgáltatásokat a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően igénybe venni.

9. Biztosítékok

9.1. A biztosítékokra vonatkozó közös szabályok

- 9.1.1. A biztosítékok – a Kbt. 126. §. (6) bekezdés a) pontjának megfelelően – a Szolgáltató választása szerint teljesíthetők:
- az előírt pénzüsszegnek az Előfizető fizetési számlájára történő befizetéssel vagy
 - bankgaranciával, vagy
 - banki készfizető kezesség biztosításával, vagy
 - biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel.
- 9.1.2. Az előírt pénzüsszegnek az Előfizető fizetési számlájára történő befizetése esetén az átutalási bizonylathoz csatolni kell a Szolgáltatónak a szerződés megnevezését, az átutalt összeg megjelölését, a befizetés jogcímét tartalmazó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát.
- 9.1.3. A biztosíték bankgaranciával történő teljesítése esetén Szolgáltató jogosult egymást követően több, rövidebb érvényességi idejű bankgarancia okmány benyújtására, azonban a biztosíték folyamatos rendelkezésre állása érdekében a következő bankgarancia okmány Előfizető részére történő átadásának határideje az előző bankgarancia okmány érvényességi ideje lejártát megelőző 7. naptári nap.
- 9.1.4. Amennyiben Előfizető valamely biztosíték terhére követelést érvényesít, úgy Szolgáltató köteles gondoskodni a biztosíték összegének a 9.2.1. illetve 9.3.2. pontban meghatározott összegre történő kiegészítéséről.
- 9.1.5. A biztosítékok nyújtásnak a Szerződésben az adott biztosítékokra meghatározott teljes időtartam alatt folyamatosnak és időbeli megszakítás nélkülinek kell lennie.

9.2. Teljesítési biztosíték

- 9.2.1. Szolgáltató - a szerződés teljesítésének elmaradásával, a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos igények biztosítékaként - a szerződés aláírásakor, a szerződés 5.1. pontjában meghatározott nettó ellenszolgáltatás 0,5 %-ának megfelelő, 1 925 000.- Ft összegű - a Kbt. 126. § (6) bekezdés a) pontja alapján általa választott teljesítési biztosítékokat ad át Előfizetőnek. A teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátása a szerződés érvényességének feltétele, a biztosíték okmány a szerződés mellékletévé válik.
- 9.2.2. A teljesítési biztosíték érvényességének ideje: 2018.július 31.
- 9.2.3. A teljesítési biztosíték összege a készülékek alap mennyiségére vonatkozó megrendelés szerződésszerű teljesítését követően a megrendelés nettó értéke 0,5%-ával csökkenthető.

9.3. Jólteljesítési biztosíték:

- 9.3.1. Szolgáltató az első megrendelés teljesítésekor, a készülékek Előfizető részére történő átadásával egyidejűleg, –a szerződés hibás teljesítésével kapcsolatos jótállási és szavatossági igények biztosítékeként – jólteljesítési biztosítékot bocsát Előfizető rendelkezésére az 5.1. pontban meghatározott nettó ellenszolgáltatás 0,5%-ának megfelelő, vagyis 1 925 000.- Ft értékben, a Kbt. 126. § (6) bekezdés a) pontja alapján általa választott formában.
- 9.3.2. A jólteljesítési biztosíték érvényességének ideje: az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása napjától számított 24 hónap.
- 9.3.3. A jólteljesítési biztosíték igénybe vehető az érvényessége időtartama alatt az első megrendelést követően szállított készülékekre vonatkozó jótállási és szavatossági igények érvényesítésére is.
- 9.3.4. A jólteljesítési biztosítékról szóló eredeti okmány a szerződés mellékletévé válik.

10. Jótállás

- 10.1. A készülékekre a teljesítést igazoló átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása napjától számított 24 hónap jótállási időből az első 12 hónapot Szolgáltató vállalja, a további 12 hónap jótállást a gyártó biztosítja.
- 10.2. Szolgáltató a készülék átadását követő 12 hónap elteltével bekövetkező meghibásodás esetén eljár a gyártó felé az eszköz javítása, kicserélése érdekében. Ha a készülék nem javítható vagy nincs ok a cseréjére, a Szolgáltató erről gyártói nyilatkozatot ad a megrendelő részére.
- 10.3. Szolgáltató továbbá, kötelezettséget vállal a javításokhoz szükséges alkatrészellátásnak a szerződés időtartama alatti biztosítására.
- 10.4. A jótállás ideje alatt öt munkanapon túl elhúzódó javítás esetén Szolgáltató az Előfizető, illetve a felhasználó kérésére azonos kategóriájú cserekészüléket, valamint a készülékben tárolt adatok áttöltését is díjmentesen biztosítja a javítás idejére.
- 10.5. A jótállási idő alatt bejelentett igények a jótállási idő leteltét követő hat hónapon belül is érvényesíthetők.

11. Szavatosság

Szolgáltató a szerződés teljes időtartamára szavatosságot vállal a szolgáltatás szakszerűségéért, továbbá azért, hogy a szolgáltatás megfelel a jelen szerződés, az Üzletszabályzat, a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek és a hatósági előírásoknak. Szolgáltató a szerződés teljes időtartamára szavatosságot vállal a készülékek rendeltetésszerű használhatóságáért.

12. Hibaelhárítás

- 12.1. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos hibákat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán telefonon, telefaxon, e-mailen lehet bejelenteni.
- 12.2. Szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos hibajavítást a bejelentéstől számított 1 órán belül megkezdi és a lehető legrövidebb határidőn belül, legfeljebb azonban az Üzletszabályzatában foglaltak szerinti határidőben befejezi.

- 12.3. Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy a hiba oka a SIM-kártya meghibásodása, úgy köteles erről az Előfizető kapcsolattartóját haladéktalanul értesíteni, aki jogosult a SIM kártyát a készülékben kicserélni. Szolgáltató térítésmentesen köteles a meghibásodott SIM-kártya helyett 1 munkanapon belül új SIM-kártyát átadni a az Előfizetőnek.
- 12.4. A készülékek meghibásodása esetén Szolgáltató kijáró ügyfélszolgálat a bejelentést követő egy munkanapon belül megkezdi a hiba elhárítását, és azt a lehető legrövidebb időn belül befejezi.

13. Ügyfélszolgálat

- 13.1. Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati munkatársai a hét minden napján 0-24 óráig elérhetőek az Előfizető számára.
- 13.2. Az ügyfélszolgálat biztosítja a kártyák aktiválhatóságát, azok azonnali letiltását és a hibabejelentések továbbítását.
- 13.3. Az esetenként kijáró ügyfélszolgálat intézkedik a sérült vagy elveszett SIM-kártyák pótlásáról.
- 13.4. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:
cím: Vállalati Ügyféltámogatási Központ, 1276 Budapest, Pf.1400
telefon: +36-1/265-9950.
telefax: +36-1/296-4277
e-mail: kormanyzati@t-systems.hu
- 13.5. Az ügyfélszolgálat ügyfélfogadási rendje: munkanapokon: 0.00-24.00 óráig, munkaszüneti napokon: 0.00-24.00 óráig.
- 13.6. Dedikált ügyfélszolgálat ügyfélfogadási rendje: Munkanapokon: 8.00-17.30 óráig. Ettől eltérő időszakban Előfizető ellátását a Vállalati Ügyféltámogatási Központ látja el. az 1400, vagy a +36-1/265-9950 számon.
- 13.7. A Szolgáltató honlapjának címe: www.telekom.hu.

14. Kapcsolattartás

- 14.1. A felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek jelen szerződés eredményes teljesítése céljából.
- 14.2. A jelen szerződéssel kapcsolatban a felek közötti bármely értesítésnek írásban kell történnie.
- 14.3. A felek nyilatkozattételre jogosult képviselői:
Előfizető képviselőjében:
Szerződéses kérdésekben:
Tóth János tel: +36-1/441-6230 fax: +36-1/441-6979,
e-mail: janos.toth@parlament.hu

Szakmai kérdésekben továbbá:

Sóváry Zoltán tel: +36-1/441-4504 fax: +36-1/441-4503
e-mail: zoltan.sovary@parlament.hu

Szolgáltató részéről:

Szerződéses kérdésekben:

Balassa Zsolt tel: +36-30/650-1423, fax: +36-1/452-1297;
e-mail: balassa.zsolt@t-systems.hu

Szakmai kérdésekben

Sápi Viktor tel: +36-30/444-1043, fax: +36-1/452-1297;
e-mail: sapi.viktor@t-systems.hu

- 14.4. A megnevezett személyek esetleges változásáról felek egymást írásban, haladéktalanul kötelesek értesíteni.
- 14.5. A megnevezett személyek jogosultak és kötelesek megtenni minden műszaki intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik, és a jelen szerződésben, valamint annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes. E jogosultság azonban nem foglalja magába a jelen szerződés feltételeinek bármilyen módosítását vagy kiegészítését.

15. Adatok nyilvántartása, védelme

- 15.1. Előfizető hozzájárul az Eht. 157. § (2) bekezdésében, továbbá az egyéb jogszabályokban foglalt adatainak kezeléséhez, illetve az adatállománynak jogszabályokban előírt célokra történő felhasználásához.
- 15.2. Szolgáltató a vele szerződést kötött Előfizetőről nyilvántartást vezet, amely a következő adatokat tartalmazza:
- Előfizető neve
 - Előfizető címe
 - Előfizető adószáma
 - Előfizető bankszámlaszáma
 - számlázással kapcsolatos adatok
- 15.3. Előfizető a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változásokat 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 15.4. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó, a szerződés megkötésekor vagy a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében előírt adatkezelési szabályok és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról a 2011. évi CXII. törvényben foglaltak megtartásával kezeli, kizárólag a szolgáltatás nyújtása körében használja fel.
- 15.5. Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a jelen szerződés teljesítése során az Előfizetővel, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutó, mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában, függetlenül annak megjelenési formájától.
- 15.6. Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérelmére 3 munkanapon belül tájékoztatást ad a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban általa az Előfizetőre vonatkozóan rögzített műszaki és forgalmi adatokról, az Előfizető az így tudomására jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni.
- 15.7. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó adatot az Előfizető hozzájárulása nélkül, kizárólag jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult kiadni.
- 15.8. A Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott üzleti titkot, szolgálati titkot, bizalmas információt megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 15.9. A szolgáltatónak gondoskodnia kell a távközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről és szabályairól szóló 180/2004. (V. 26.) Korm. rendeletben foglalt végrehajtásáról, különös tekintettel a távközlési feladatot ellátó szervezetnek a távközlő hálózatában a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat igénye szerinti monitoring alrendszer létesítésére vonatkozó kötelezettségére.
- 15.10. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira, munkatársaira, alvállalkozóira és közreműködőire is, akiket erre a Szolgáltató hitelt érdemlően köteles figyelmeztetni.
- 15.11. A szerződés jelen pontjában foglalt kötelezettségek alól jogszabály felmentést adhat.
- 15.12. A titoktartási kötelezettség időbeli korlát nélkül áll fenn.

16. Kötbérek, kártérítés

- 16.1. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetére (a vis maior Üzletszabályzatában meghatározott esetei kivételével) köteles késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbért fizetni.
- 16.2. Késedelmi kötbér:
 - 16.2.1. Szolgáltató a készülékeknek a megrendelésben meghatározott időponthoz viszonyított késedelmes szállítása esetén késedelmi kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke: a késedelmesen szállított készülékek összesített nettó ellenértékének napi 0,5%-a.
 - 16.2.2. Szolgáltató a SIM-kártyák késedelmes szállítása esetén naponta a késedelemmel érintett SIM-kártyákra vonatkozó összesített havi előfizetési díj 5/30-ad részének megfelelő összegű késedelmi kötbér fizetésére köteles.
 - 16.2.3. A szolgáltatás megkezdésének késedelme esetén Szolgáltató naponta a késedelemmel érintett SIM kártyákra vonatkozó összesített nettó havi előfizetési díj 5/30-ad részének megfelelő összegű késedelmi kötbér fizetésére köteles.
- 16.3. Hibás teljesítés miatti kötbér: Hibás készülékek szállítása esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett készülékek összesített nettó ellenértéke napi 1%-ának megfelelő összegű kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig terjedő időre.
- 16.4. A Szolgáltatási kötelezettség nem szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltató az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint köteles késedelmi, hibás teljesítési kötbér fizetésére.
- 16.5. A felek a kötbérigényt jegyzőkönyvben rögzítik.
- 16.6. Szolgáltató a kötbért a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy – az előfizetői jogviszony megszűnése esetén – az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.
- 16.7. Amennyiben Szolgáltató a kötbért a következő havi számlából nem írja jóvá, úgy azt Előfizető jogosult a benyújtott számlákból érvényesíteni.
- 16.8. Meghiúsulási kötbér: Amennyiben a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért a Szolgáltató felelős, Szolgáltató a meghiúsult teljesítés nettó ellenértékének 20%-át meghiúsulási kötbér címén köteles megfizetni Előfizető részére.
- 16.9. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélkül történő elfogadása Előfizető részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Előfizetőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 16.10. Szolgáltató köteles az általa okozott – kötbért meghaladó – károkat Előfizető számára megtéríteni. Előfizető az igazolt kárigényét írásban, a lehetséges legrövidebb időn belül közli a Szolgáltatóval.
- 16.11. Vis major eset vagy az előfizető által okozott meghibásodás kizárja a kötbér érvényesítését.

17. Vitás kérdések, jogorvoslat

- 17.1. Szolgáltató és Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéseket egymás között kölcsönös tárgyalás útján rendezzi.
- 17.2. Amennyiben az előző pontban említett tárgyalások a megkezdésüket követő tíz munkanapon belül nem vezetnek eredményre, a jogvita elbírálására az 1952. évi III. törvény (Pp.) rendelkezései alapján kiválasztott rendes bíróság illetékes.

18. Egyéb megállapodások

- 18.1. Szolgáltató kizárólag szerződésszerű teljesítés esetén hivatkozhat referenciaként az Előfizetőre. Az esetleges szerződésszegés tényét Előfizető feltünteti a referencia igazolásban.
- 18.2. A szerződést a közbeszerzési eljárás alapján nyertes ajánlattevőként szerződő félnek kell teljesítenie. Szolgáltató a közbeszerzés tárgyának következő része(i) teljesítéséhez vehet igénybe a közbeszerzés értékének 10%-át meg nem haladó mértékben alvállalkozót: szerződés menedzselés, kapcsolattartás szerződéses ügyekben.
- 18.3. A szerződés teljesítésében 10%-ot meghaladó mértékben alvállalkozó nem vehet részt.
- 18.4. Szolgáltató a szerződés teljesítésében résztvevő közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga teljesítette volna.

19. A szerződés módosítása

- 19.1. A jelen szerződés módosítása kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 132. §-a alkalmazásával, kölcsönös megállapodással, a szerződés aláírására jogosult személyek szabályszerű aláírásával történhet.
- 19.2. A szerződés módosításáról a Kbt. 30. § (4) bekezdése szerint hirdetményt kell közzétenni a Közbeszerzési Értesítőben.

20. A szerződés megszűnése

- 20.1. A szerződés megszűnik a 4.1. pontban meghatározott időszak elteltével.
- 20.2. Előfizető jogosult a szerződést a felmondás kézbesítésének hónapját követő hónap első napjával bármikor felmondani.
- 20.3. Előfizető a jelen szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
 - a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben illetve annak 1. számú mellékletében rögzített kritériumoknak igazoltan nem felel meg, és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítását követő, az Előfizető által meghatározott ésszerű időn belül sem tesz eleget a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének,
 - Szolgáltató a készülékek, SIM-kártyák szállítása, SIM-kártyák aktiválása tekintetében a jelen szerződésben meghatározott határidő felét elérő késedelembe esik,
 - Szolgáltató megszegi az adatkezeléssel kapcsolatban a jelen szerződésben vagy a jogszabályokban foglalt előírásokat.
 - valamely biztosíték Előfizető által történő igénybevétele esetén a biztosíték jelen szerződésben meghatározott összegre történő kiegészítésének elmulasztása.

- 20.4. Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 134. § (6) bekezdésében, valamint az Üzletszabályzatában foglaltak szerint jogosult jelen szerződés írásban történő felmondására. Jelen szerződés kizárólag az Eht.-ben foglaltak szerint mondható fel rendkívüli felmondással Szolgáltató részéről az Üzletszabályzatában foglalt esetekben.
- 20.5. A szerződés megszűnik a Szolgáltató jelen szerződés tárgya szerinti tevékenység végzésére való jogosultságának megszűnésével.
- 20.6. Előfizető a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (5) bekezdésében előírtak alapján köteles a szerződést felmondani,
- ha a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek illetve
 - ha a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 20.7. Felek a szerződés megszűnésekor kötelesek egymással elszámolni.

21. Átláthatóság

Szolgáltató a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Nyilatkozata a Szerződés mellékletét képezi. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy e nyilatkozatban foglaltak változása esetén haladéktalanul, írásban tájékoztatja az Előfizetőt. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést az Előfizető azonnali hatállyal felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

22. Záró rendelkezések

- 22.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Szolgáltató Üzletszabályzata, a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet és a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai irányadóak.
- 22.2. A jelen szerződés 5 azonos, a felek által cégszerűen aláírt példányban készült, amelyből 3 példány az Előfizetőé és 2 példány a Szolgáltatóé. Előfizető az Általános Szerződési Feltételek szerződéskötéskor hatályos tartalmát megismerte és – a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében elfogadja.
- 22.3. A Felek a jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

22.4. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő melléletek:

1. számú melléklet: Műszaki Tartalom
2. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
3. számú melléklet: Teljesítési biztosíték okmány

Kelt: 2014. március 25.

.....
dr. Such György
főigazgató
Országgyűlés Hivatala
Előfizető

.....
.....
.....
Herváth Gábor
.....
.....
APÓR PÉTER
.....
Magyar Telekom Nyrt.
Szolgáltató

