

MŰSZAKI LEÍRÁS

(a TŰSZ szolgáltatás tartalma)

Az ajánlatkérő (Megrendelő) összesen 226 db CANON típusú az üzemeltetési területein működő multifunkciós berendezések (továbbiakban: berendezések) teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani a szerződés aláírásától számított 13 hónapig, az alábbi követelmények szerint:

Teljeskörű üzemeltetési szolgáltatáson (a továbbiakban: TŰSZ) az alábbiakat kell érteni:

- 1) A nyertes ajánlattevő (Szolgáltató) működőképes állapotban tartja az adott típusú berendezéseket.
- 2) A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését.
- 3) Az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását, hibaelhárítást.
- 4) A szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.
- 5) A berendezések szakszerű kezelésében a felhasználók támogatása.

A Szolgáltatónak biztosítania kell Megrendelő részére a berendezések, illetve azok tartozékainak teljeskörű üzemeltetési szolgáltatását (TŰSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másoláshoz és nyomtatáshoz¹ szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasznált kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,
- folyamatos szervizjelenlétet szokásos munkaidő² alatt munkanapokon,
- a bejelentést követő legkésőbb 3 munkaórán belül a hibaelhárítást meg kell kezdenie,
- ügyelet a munkaidőn túli és a munkaszüneti napokon (évi maximum 50 óra)
- cseregépe(k) biztosítását 8 munkaórán túli javítás esetén 5 munkanapon belül,
- a berendezések időszaki karbantartását a gyártó által előírtak szerint és időben,
- Szolgáltató (a HDD-t tartalmazó berendezésekből) minden esetben kizárólag Megrendelő írásos engedélyét követően vagy Megrendelő meghatalmazott személyes felügyelete mellett távolíthatja el a HDD-t az eszközből,
- a szerződés időtartama alatt teljes körű gyártói támogatás biztosítása Megrendelő részére a berendezésekre vonatkozóan,
- az elvégzett feladatokról a Szolgáltató havi jelentést készít.

¹ nyomatdíj elszámolása A3 méretű nyomtatás esetén, 2xA4 nyomatdíj

² A folyamatos szervizjelenlét vonatkozásában a szokásos munkaidő alatt hétfőtől - csütörtökig terjedő időszak esetén 8:00-16:30, pénteken 8:00-14:00 óra.

Az alábbi szolgáltatások nem képezik a TÚSZ részét:

- A kezelői hiba miatt szükséges javítási költség,
- A Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák (ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítését, újbóli üzembe helyezését, valamint az ezekhez tartozó kiszállást).
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk javítási munkálatai.
- A nem Szolgáltatótól származó kellék- és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festék-felhasználás többlet költségei (a gyártói kellékanyag élettartammal számolva).

A Szolgáltatónak a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt folyamatosan, valamint a Megrendelő külön kérésére munkaidőn túl és a munkaszüneti napokon évi maximum 50 órában a Megrendelő rendelkezésére kell állnia annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

A Szolgáltatónak az eszközök üzemeltetéséhez szükséges eredeti (az üzemeltetendő eszközökkel kompatibilis) kellékanyagok, alkatrészek, segédanyagok elérését a gyártó (Canon cégcsoport) által támogatott hivatalos csatornákon kell biztosítani.

A Megrendelő nem fogad el utángyártott, felújított, utángyártott kompatibilis, vagy utántöltött termékeket; kizárólag új, kifogástalan minőségű, rendeltetésszerű használatra alkalmas termék lehet az üzemeltetés során felhasználni.